

Fortbildung kompakt

1. Halbjahr 2025

Teilnahmebescheinigung

Frau/Herrn



*KV-INFO-Tag
für Praxispersonal*

19. März 2025

Stempel/Unterschrift

Vnr: *00000000000000000000*	
FP 3	Kategorie C
Reg.-Nr.: 2008-0000	

Die Veranstaltung wird für das
Fortbildungszertifikat der Ärztekammer
Sachsen-Anhalt anerkannt.

Kassenärztliche Vereinigung Sachsen-Anhalt

		Telefonnummer/Fax
Vorsitzender des Vorstandes	joerg.boehme@kvs.de	0391 627-7403/-8403
stellv. Vorsitzender des Vorstandes	holger.gruening@kvs.de	0391 627-7403/-8403
geschäftsführender Vorstand	mathias.tronnier@kvs.de	0391 627-7403/-8403
Vorsitzender der Vertreterversammlung	andreas-petri@web.de	0391 627-6403/-8403
Hauptgeschäftsführer	martin.wenger@kvs.de	0391 627-7403/-8403
Assistentin Vorstand/Hauptgeschäftsführung	gabriele.wenzel@kvs.de	0391 627-6412/-8403
Referent Grundsatzangelegenheiten	matthias.paul@kvs.de	0391 627-6406/-8403
Sekretariat	monique.hanstein@kvs.de laura-charlott.irocki@kvs.de	0391 627-7403/-8403 0391 627-6403/-8403
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit Abteilungsleiterin	heike.liensdorf@kvs.de	0391 627-6147/-878147
Personalabteilung Abteilungsleiterin	carolin.weiss@kvs.de	0391 627-6418
Informationstechnik Abteilungsleiter	norman.wenzel@kvs.de	0391 627-6321/-876321
Abteilungsleiter Sicherstellung	tobias.irmer@kvs.de	0391 627-6350/-8544
Geschäftsstelle des Zulassungsausschusses - Zulassungen - Ermächtigungen, Nebenbetriebsstätten	karin.hurny@kvs.de heike.camphausen@kvs.de	0391 627-6343/-8544 0391 627-7344/-8459
Geschäftsstelle des Berufungsausschusses	anja.koeltsch@kvs.de	0391 627-6334
Geschäftsstelle des Disziplinarausschusses	anja.koeltsch@kvs.de	0391 627-6334
Geschäftsstelle des Landesausschusses	jens.becker@kvs.de	0391 627-6341/-876535
Niederlassungsberatung	silva.brased@kvs.de michael.borrmann@kvs.de	0391 627-6461/-8544 0391 627-6335/-8544
Qualitäts- und Ordnungsmanagement Abteilungsleiterin	conny.zimmermann@kvs.de	0391 627-6450/-8436
Abrechnung Abteilungsleiterin	eleonore.guentner@kvs.de	0391 627-6101
Abrechnungsadministration Abteilungsleiterin	simone.albrecht@kvs.de	0391 627-6207
Plausibilitätsprüfung/sachlich-rechnerische Berichtigung Abteilungsleiterin	sandra.froreck@kvs.de	0391 627-6121
Abrechnungsstelle Halle	kathleen.grasshoff@kvs.de	0345 299800-20/3881161
Abteilung Prüfung Abteilungsleiterin	antje.koeping@kvs.de	0391 627-6150/-8149
Vertragsabteilung Abteilungsleiter	steve.krueger@kvs.de	0391 627-6250/-8249
Koordinierungsstelle für das Hausarztprogramm	antje.dressler@kvs.de solveig.hillesheim@kvs.de	0391 627-6234/-876348 0391 627-6235/-876348
Honorarabrechnung/Vertragsausführung Abteilungsleiter	dietmar.schymetzko@kvs.de	0391 627-6238/-8249
Finanzen/Verwaltung Abteilungsleiter	manuel.schannor@kvs.de	0391 627-6427/-8423
Formularstelle	formularwesen@kvs.de	0391 627-6031/-7031

Inhaltsverzeichnis	3
Fortbildungsreihen der KVSA	4 - 5
Fortbildungsverpflichtung nach § 95d SGB V	5
Organisatorisches	6
Allgemeine Hinweise	6
Impressum	6

Praxismanagement 7 - 9

Einstieg ins Qualitätsmanagement mit QEP®	7
QM-Start	8
Arbeitsschutz	8
Hygiene in der Arztpraxis	9
VERAH®-Qualitätszirkel gründen und moderieren	10

Fortbildungen ausschließlich für Ärzte und Psychotherapeuten 11 - 14

Hautkrebscreening 	11
Aktuelles aus der Abrechnung	12
Praxisabgabe – rechtzeitig informieren und planen	12
Notfalltraining für Psychotherapeuten	13
Qualitätszirkel erfolgreich moderieren – Workshop 	13
Spannungskopfschmerz – perikranieller Kopfschmerz	14
Der persistierende Gelenkschmerz	14

Fortbildungen für Ärzte/Psychotherapeuten und Medizinische Fachangestellte 15 - 19

Diabetesschulungen 	15 - 17
ohne Insulin	15
mit Insulin	16
Hypertonie	17
DiSko – Wie Diabetiker zum Sport kommen	17
Datenschutz und Datenverarbeitung in der Arztpraxis	18
Deeskalation in der Arztpraxis	18
Sei schlau – Erkenne, wer Dir gegenüber ist	19
Aufbereitung von Medizinprodukten in der Arztpraxis	20

Fortbildungen ausschließlich für Medizinische Fachangestellte 21 - 35

Fortbildungstag	21
Unterweisungen für Praxispersonal	21

VERAH®-Versorgungsassistentin in der hausärztlichen Praxis 22 - 23

Terminübersicht für das 2. Halbjahr 2024 – VERAH®-Kompaktkurs	22 - 23
---	---------

VERAH®plus – 4 Module – 24

Terminübersicht für das 1. Halbjahr 2025 – VERAH®plus	24
---	----

VERAH®plus – Versorgungsassistentin in der hausärztlichen Praxis – zwei zusätzliche Fortbildungen – 25

1. Burnout	25
2. Herzinsuffizienz	25

Zeitgemäße Wundversorgung 26 - 27

Die Prinzipien der Wundheilung 1/4	26
Wundbehandlung und Wundverband 2/4	27

Kommuniziere im Konfliktfall – Konflikte in der Arztpraxis 28

Zusammenarbeit und Umgang miteinander 29

Sprachtraining Englisch 30

Professionell am Praxistresen agieren 31

Zum ersten Mal ein Praxisteam leiten 32

Telefonkommunikation für Praxispersonal 33

Notfalltraining 33

Notfallmanagement – Refresherkurs 34

Anmeldeformulare 35 - 38

Die in diesem Heft veröffentlichten Veranstaltungen sind zumeist als Präsenzveranstaltungen vorgesehen. Sofern die Veranstaltungen hybrid angeboten werden, ist dies vermerkt. Wir behalten uns vor, Veranstaltungen online anzubieten, wenn dies aus organisatorischen Gründen erforderlich ist. Die Einladung zu Online-Veranstaltungen erfolgt per E-Mail. Geben Sie deshalb bitte auf den Anmeldeformularen eine E-Mail-Adresse an, sofern diese bei der KVSA noch nicht hinterlegt ist.

Unter www.kvsa.de >> **Praxis** >> **Fortbildung** >> [Terminkalender](#) werden die Informationen zur jeweiligen Veranstaltung veröffentlicht.



Fortbildungsreihen der KVSA

hybrid

1. „KVSA INFORMIERT“ für Ärzte und Psychotherapeuten

In der KV-eigenen Veranstaltungsreihe erhalten Ärzte und Psychotherapeuten Informationen zu relevanten Themen aus dem Bereich der vertragsärztlichen Versorgung.

Ziel ist, die aktuelle Situation auf Bundes- und Landesebene in kompakter Form darzustellen, aktuelle Entwicklungen aufzugreifen und Themen aus der vertragsärztlichen Versorgung zu besprechen.

In den Veranstaltungen werden Vorträge zu verschiedenen Themen angeboten.

Themen im 1. Halbjahr 2025:

- Aktuelle Entwicklungen in der vertragsärztlichen Versorgung
- Aktuelles zum Sprechstundenbedarf
- Die elektronische Patientenakte – was man wissen muss!

Fortbildungspunkte:

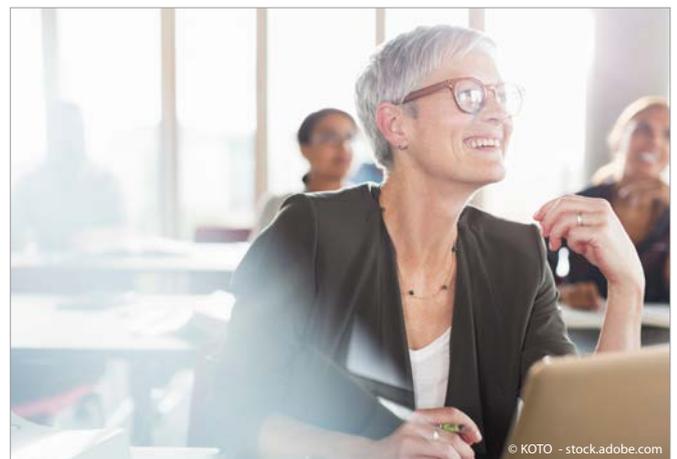
Zertifizierung wird beantragt

Termin:

- Freitag, 28. März 2025, 14:30 Uhr bis 17:30 Uhr, KVSA, Magdeburg

Neben den Vorträgen wird auch ausreichend Zeit sein, um individuelle Fragen zu klären.

Die Veranstaltung wird hybrid angeboten. Bitte teilen Sie bei der Anmeldung mit, ob Sie online teilnehmen oder in Präsenz.



Sie haben Interesse an einer persönlichen Beratung zu einem bestimmten Thema?

Sie können für den Veranstaltungstag persönliche Beratungstermine mit den verantwortlichen Mitarbeitern vereinbaren. Bitte geben Sie dies entsprechend auf dem Anmeldeformular an.

Referenten:

Mitarbeiter der KVSA und ggfs. weitere Referenten

Kosten:

Alle Veranstaltungen dieser Reihe sind kostenfrei.

Bitte beachten Sie die gesonderten Anmeldeformulare am Ende dieses Heftes.

2. „KV-INFO-Tag für Praxispersonal“

Der KV-INFO-Tag hat sich ebenfalls als eigene Veranstaltungsreihe der KVSA etabliert. Mitarbeitende der Praxen erhalten Informationen, die für ihre tägliche Arbeit hilfreich und relevant sind.

Themen im 1. Halbjahr 2025:

- Unterstützungsangebote für Patienten – die Selbsthilfe stellt sich vor!
- Die elektronische Patientenakte – was man wissen muss!
- Aktuelles aus dem Ordnungsmanagement

Termin:

- Mittwoch, 19. März 2025, 15:00 Uhr bis 17:30 Uhr

Neben den Vorträgen wird auch ausreichend Zeit sein, um individuelle Fragen zu klären.

Die Veranstaltung wird hybrid angeboten. Bitte teilen Sie bei der Anmeldung mit, ob Sie online teilnehmen oder in Präsenz.

Referenten:

Mitarbeiter der KVSA und ggfs. weitere Referenten

Kosten:

Alle Veranstaltungen dieser Reihe sind kostenfrei.

Zur Fortbildungsverpflichtung nach Paragraf 95d Sozialgesetzbuch V

Nach den Regelungen des § 95d des Fünften Sozialgesetzbuchs (SGB V) sind alle im vertragsärztlichen Bereich tätigen Ärzte und Psychotherapeuten zur kontinuierlichen Fortbildung verpflichtet. Dies ist gegenüber der jeweils zuständigen Kassenärztlichen Vereinigung nachzuweisen.

Dies bedeutet, dass grundsätzlich 250 Punkte in fünf Jahren nachzuweisen sind. Die Nachweise können durch Fortbildungszertifikate der Ärzte- oder Psychotherapeutenkammern erbracht werden.

Der Fünfjahreszeitraum beginnt individuell mit Aufnahme der ambulanten Tätigkeit.

Vor dem Hintergrund der pandemischen Lage wurde die Prüfung der Fortbildungsverpflichtung für den Zeitraum 1. April 2020 bis 31. März 2022 ausgesetzt. Bei Ärzten und Psychotherapeuten, die am 1. April 2020 bereits tätig waren oder ihre Tätigkeit aufgenommen haben, wurde der Fünfjahreszeitraum um acht Quartale verlängert. Für Ärzte und Psychotherapeuten, die



während der pandemischen Lage ihre Tätigkeit aufgenommen haben, wurde der Zeitraum individuell verlängert,

z. B. bei Tätigkeitsaufnahme am 1. Juli 2020 erfolgte die Verlängerung des Zeitraums um sieben Quartale.

Sie haben Fragen oder benötigen weitere Informationen?

Ansprechpartnerinnen:

Katrin Mensing
Tel. 0391 627-7446

Conny Zimmermann
Tel. 0391 627-6450

oder per E-Mail an fortbildung@kvs.de

Organisatorisches zu den Veranstaltungen

Anmeldung

Bitte nutzen Sie die Anmeldeformulare am Ende dieser Broschüre, aus der PRO oder von unserer Internetseite www.kvsa.de >> Praxis >> Fortbildung >> [Anmeldung Fortbildung](#).

Bestätigung

Sie erhalten von uns spätestens zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin eine schriftliche Einladung mit allen wichtigen Informationen.

Ausgebucht

Sollte eine Veranstaltung zum Zeitpunkt des Eingangs Ihrer Anmeldung bereits ausgebucht sein, erhalten Sie schnellstmöglich die Benachrichtigung.

Absage durch KV

Wenn eine Veranstaltung wegen unzureichender Teilnehmerzahl oder aus sonstigen Gründen abgesagt werden muss, benachrichtigen wir Sie ebenfalls schriftlich, spätestens in der Woche vor dem Veranstaltungstermin.

Absage durch Sie

Sie können trotz Anmeldung an einer Veranstaltung nicht teilnehmen? Bitte informieren Sie uns schriftlich bis sechs Tage vor der Veranstaltung, um möglicherweise einer anderen Praxis den Platz anbieten zu können. Anderenfalls müssen wir Ihnen auch bei Nichtteilnahme die Kosten in Rechnung stellen.

Fortbildungspunkte

Wir beantragen für alle Veranstaltungen die Fortbildungspunkte bei der Ärztekammer Sachsen-Anhalt. Die Anwesenheitslisten werden im Nachgang zur Ärztekammer weitergeleitet. Sofern Sie Ihren Barcode-Aufkleber nutzen, werden die jeweiligen Fortbildungspunkte automatisch bei der Ärztekammer registriert. Andernfalls reichen Sie bitte die Teilnahmebescheinigung im Nachgang bei der Ärztekammer bzw. bei der Ostdeutschen Psychotherapeutenkammer ein.

Teilnahmebescheinigung

Sie erhalten für jede Veranstaltung eine Teilnahmebescheinigung, die Sie bitte zu Ihren Unterlagen nehmen.

Begleichung der Kosten

Zu den Veranstaltungskosten des Teilnehmenden wird das Honorarkonto bei der KVSA belastet. Sofern der Teilnehmende kein Honorarkonto bei der KVSA hat und die Kosten nicht von einer Praxis/MVZ übernommen werden, erfolgt eine Rechnungslegung gegenüber des Teilnehmenden.

Evaluation

Um die Qualität der Veranstaltungen bewerten und gegebenenfalls verbessern zu können, werten wir jede Veranstaltung aus. Dafür benötigen wir Ihre Unterstützung: Bitte füllen Sie den Evaluationsbogen aus, der den jeweiligen Veranstaltungsunterlagen beigelegt ist. An dieser Stelle schon einmal Danke dafür!

Themenvorschläge?

Sie haben Ideen, zu welchen Themen wir weitere Veranstaltungen anbieten sollten? Notieren Sie es auf dem Evaluationsbogen oder wenden Sie sich an uns. Für Ihre Anregungen sind wir dankbar.

Impressum Fortbildung kompakt

Herausgeber

Kassenärztliche Vereinigung
Sachsen-Anhalt
Doctor-Eisenbart-Ring 2
39120 Magdeburg, Tel. 0391 627-6000
V.i.S.P.: Dr. Jörg Böhme



Redaktion

Marion Garz
Annette Müller
Conny Zimmermann

Anschrift der Redaktion

Kassenärztliche Vereinigung Sachsen-Anhalt
PF 1664; 39006 Magdeburg
Tel. 0391 627-6450 / Fax 0391 627-8436
www.kvsa.de, E-Mail: presse@kvsa.de

Druck

Quedlinburg DRUCK GmbH
Groß Orden 4, 06484 Quedlinburg
Tel. 03946 77050
www.q-druck.de, E-Mail: info@q-druck.de

Herstellung

Pegasus Werbeagentur GmbH
Freie Straße 30d, 39112 Magdeburg
Tel. 0391 53604-10
www.pegasus.de

Erscheinungsweise

Die Zeitschrift erscheint 2-mal im Jahr
Wir drucken auf chlorfreiem Papier.

Titel: PEGASUS, Fotos S. 4, 6: stock.adobe.com

Allgemeine Hinweise zu dieser Broschüre



Die Teilnahme an den entsprechend gekennzeichneten Veranstaltungen ist Voraussetzung für die Erteilung

oder Aufrechterhaltung einer Abrechnungsgenehmigung durch die Kassenärztliche Vereinigung Sachsen-Anhalt.

Einstieg ins Qualitätsmanagement mit QEP®

QM für Einsteiger

Gute Patientenversorgung, optimale Praxisorganisation, Patienten- und Mitarbeitersicherheit, zeitgemäßes Personalmanagement und Sicherheit in haftungsrelevanten Fragen – das alles können Sie mit der Einführung und Weiterentwicklung eines praxisinternen Qualitätsmanagements erreichen. Eine klare Struktur und unterstützende Materialien sind dabei erfolgsentscheidend. Das QM-System QEP® – Qualität und Entwicklung in Praxen® – bietet Ihnen diese Struktur und alle Materialien und damit die Möglichkeit, die in der QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses gesetzlich vorgeschriebenen Methoden und Instrumente des Qualitätsmanagements erfolgreich umzusetzen. Das Seminar richtet sich an alle, die QM neu einführen wollen oder neu in der QM-Verantwortung der Praxis sind. Die Seminarteilnehmenden erhalten neben dem QEP-Qualitätsziel-Katalog® und dem QEP-Manual^{plus®} zeiteffizient alle wichtigen Informationen, Tipps und Hinweise, wie praktisch vorzugehen ist. Im Idealfall nehmen am Seminar ärztliche und nichtärztliche QM-Verantwortliche teil. Ein Laptop oder Tablet ist für die Bearbeitung einzelner QM-Themen im Seminar hilfreich, aber nicht zwingend erforderlich. Bereits vorhandene QM-Unterlagen können mitgebracht und so im Seminar bereits bewertet und gegebenenfalls aktualisiert werden.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Gesetzliche Anforderungen • Aufbau, Aktualisierung und Weiterentwicklung des praxisinternen QM-Systems mit den QEP-Materialien • Aufgabenverteilung für Ärzte und MFA • Umsetzungstipps und praktische Übungen • Konkreter Maßnahmenplan
Zielgruppe:	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter
Referentin:	Sigrid Rybka, Beratung und Coaching, Potsdam
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Kosten:	195,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer (inklusive QEP®-Unterlagen)
Wann und Wo:	Mittwoch, 07.05.2025 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr KVSA, Magdeburg

QM-Start

In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über das Thema Qualitätsmanagement (QM). Neben allgemeinen Grundlagen und QM-Instrumenten zur Gewährleistung der gesetzlichen Pflicht in der Praxis wird Ihnen der Nutzen eines praxisinternen QM vermittelt. Der sichere Einsatz und der richtige Umgang mit vorgegebenen QM-Dokumenten soll Ihnen den Einstieg bzw. Wiedereinstieg in das QM für Ihre Praxis erleichtern.

Zielgruppe:	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • QM-Grundlagen • Vorstellung der QM-Richtlinie für die Praxis • QM richtig einführen – Vorstellung der QM-Instrumente anhand einer Checkliste (Selbstbewertung) • Das QM-Handbuch – Digitale Umsetzungsbeispiele für die Teilnehmer • Überblick zu QM-Systemen und Modellen in der vertragsärztlichen Praxis u. a. DIN EN ISO 9001, QEP®
Referentin:	Christin Fels, MEDVIA Geschäftsführerin, Barleben
Kosten:	60,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Wann und Wo:	Mittwoch, 19.03.2025 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Arbeitsschutz

QM – Spezial

Die Integration des Arbeits- und Gesundheitsschutzes in das praxisinterne Qualitätsmanagement fördert ein effizientes Arbeiten, trägt zum Praxiserfolg bei und etabliert einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zum Gesundheitsmanagement in der Praxis. In dem Seminar lernen die Teilnehmenden, wer an der Umsetzung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes in der Praxis beteiligt ist und welche Aufgaben vom Praxisteam übernommen werden müssen.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Regulatorische Vorgaben zum Arbeits- und Gesundheitsschutz • Beauftragtenwesen in der Praxis richtig organisieren • Innerbetriebliche Arbeitsorganisation • Integration relevanter Dokumente in das QM-System – u. a. Gefährdungsbeurteilung, Betriebsanweisungen etc. • Umsetzungshilfen für die Praxis
Zielgruppe:	Praxisinhaber und Praxismitarbeiter
Referentin:	Christin Fels, MEDVIA Geschäftsführerin, Barleben
Kosten:	60,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Wann und Wo:	Mittwoch, 26.03.2025 14:00 Uhr bis 18:30 Uhr KVSA, Magdeburg

Hygiene in der Arztpraxis

QM – Spezial

In diesem Seminar werden die gesetzlichen und behördlichen Hygieneanforderungen an eine Arztpraxis vorgestellt. Welche Anforderungen werden an einen korrekten und vollständigen Hygieneplan gestellt? Maßnahmen der Basishygiene, der Umgebungshygiene und auch spezielle Hygieneanforderungen in der Patientenbehandlung werden erklärt, praktische Übungen zur Hände- und Flächendesinfektion ergänzen die Theorie. Sie erfahren außerdem, was bei behördlichen Begehungen gefordert ist und wie Sie eine Begehung bestmöglich vorbereiten können. Bringen Sie gern Ihre vorhandenen Hygieneunterlagen mit, um sie im Seminar zu überprüfen.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Aktuelle Vorgaben zum Hygienemanagement durch Gesetze, Richtlinien und Verordnungen • Pflichtinhalte des Hygieneplans und weiterer Dokumente (Reinigungs- und Desinfektionsplan, Verfahrensanweisungen) • Hygieneanforderungen bei Injektionen und Punktionen, im Umgang mit Medikamenten sowie bei Hausbesuchen • Häufige Umsetzungsfehler und wie sie sich vermeiden lassen – Checklisten zur Selbstbewertung und Vorbereitung auf behördliche Begehungen 						
Zielgruppe:	Ärzte/Psychotherapeuten/Medizinische Fachangestellte						
Referentin:	Sigrid Rybka, Beratung und Coaching, Potsdam						
Kosten:	60,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer						
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt						
Wann und Wo:	<table border="0"> <tr> <td>Mittwoch, 26.02.2025</td> <td>14:00 Uhr bis 19:00 Uhr</td> <td>Mühlenhotel, Halle</td> </tr> <tr> <td>Mittwoch, 05.03.2025</td> <td>14:00 Uhr bis 19:00 Uhr</td> <td>KVSA, Magdeburg</td> </tr> </table>	Mittwoch, 26.02.2025	14:00 Uhr bis 19:00 Uhr	Mühlenhotel, Halle	Mittwoch, 05.03.2025	14:00 Uhr bis 19:00 Uhr	KVSA, Magdeburg
Mittwoch, 26.02.2025	14:00 Uhr bis 19:00 Uhr	Mühlenhotel, Halle					
Mittwoch, 05.03.2025	14:00 Uhr bis 19:00 Uhr	KVSA, Magdeburg					

Einen VERAH®-Qualitätszirkel gründen und moderieren

Ausbildung für VERAH®-QZ-Moderatorinnen

Mehr als 875 nichtärztliche Praxisassistentinnen, vor allem VERAH®, sind in Sachsen-Anhalt aktiv und tragen somit wesentlich zur Entlastung der Ärzte und Versorgung der Patienten bei. Die ausgebildeten VERAH® sind erfahrene Medizinische Fachangestellte, die sich über eine hochqualifizierte Weiterbildungsmaßnahme fortgebildet haben. Ein Teil der Qualitätssicherung der täglichen Arbeit in den Praxen ist die kontinuierliche Fortbildung, die auch auf die VERAH® in Gestalt von Qualitätszirkeln ausgedehnt werden kann.

In diesem Seminar erhalten interessierte VERAH® die Informationen und das Handwerkszeug, wie sie selbst einen Qualitätszirkel gründen und moderieren können. Die Qualitätszirkel dienen dem regelmäßigen Erfahrungsaustausch unter den VERAH® der Region.

Zielgruppe:	Die Veranstaltungen richten sich an VERAH®, die Interesse haben, in ihrer Region einen Qualitätszirkel zu gründen, zu koordinieren und so den kollegialen Austausch mit anderen VERAH® zu fördern.
Referenten:	<ul style="list-style-type: none"> • Conny Zimmermann, Abteilungsleiterin Qualitäts- und Verordnungsmanagement • Sandy Thieme, ausgebildete VERAH®, Halle
Kosten:	kostenfrei
Wann und Wo:	Mittwoch, 02.04.2025 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Hautkrebsscreening

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Potentieller Nutzen und Schaden von Früherkennungsmaßnahmen, Kriterien zur Beurteilung von Früherkennungsmaßnahmen • Häufigkeit Krebs • Maßnahmen zur Ansprache der Versicherten • Programm der Krebsfrüherkennungsuntersuchung, Gesundheitsuntersuchung, frühzeitige Sensibilisierung des Patienten • Ätiologie des Hautkrebses, Risikofaktoren und -gruppen • Gezielte Anamnese • Krankheitsbilder • Visuelle, standardisierte Ganzkörperinspektion (Demonstrationsvideo) • Übung zur Ganzkörperinspektion am Probanden und zeitgleich Befundmitteilung mit diesbezüglicher Beratung, praktische Übung/Ablauf der visuellen, standardisierten Ganzkörperinspektion • Vorstellung und Diskussion von Fallbeispielen • Dokumentationsmaßnahmen • Interdisziplinäre Zusammenarbeit • Mit der Teilnahme an dem Seminar erfüllen Sie die Voraussetzungen für die Genehmigung zur Abrechnung des Hautkrebsscreenings
Referenten:	<ul style="list-style-type: none"> • Dr. med. Eckhard Fiedler, Facharzt für Haut- und Geschlechtskrankheiten, Halle • Doreen Steinke, Fachärztin für Allgemeinmedizin, Oschersleben
Kosten:	185,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Wann und Wo:	Samstag, 15.03.2025 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Aktuelles aus der Abrechnung

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Aktuelle Regelungen des EBM • Änderungen des EBM 																								
Referenten:	<ul style="list-style-type: none"> • Eleonore Güntner, Abteilungsleiterin Abrechnung • Rebecca Maybaum, stellv. Abteilungsleiterin Abrechnung • Andreas Welz, Referent Abteilung Abrechnung 																								
Kosten:	kostenfrei																								
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt																								
Wann und Wo:	<table border="0"> <tr> <td>Fachärzte</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mittwoch, 12.02.2025</td> <td>14:00 Uhr bis 17:00 Uhr</td> <td></td> <td>KVSA, Magdeburg</td> </tr> <tr> <td>Hausärzte</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Mittwoch, 12.03.2025</td> <td>14:00 Uhr bis 17:00 Uhr</td> <td></td> <td>KVSA, Magdeburg</td> </tr> <tr> <td>Psychotherapeuten</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Freitag, 14.03.2025</td> <td>14:00 Uhr bis 17:00 Uhr</td> <td></td> <td>KVSA, Magdeburg</td> </tr> </table>	Fachärzte				Mittwoch, 12.02.2025	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr		KVSA, Magdeburg	Hausärzte				Mittwoch, 12.03.2025	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr		KVSA, Magdeburg	Psychotherapeuten				Freitag, 14.03.2025	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr		KVSA, Magdeburg
Fachärzte																									
Mittwoch, 12.02.2025	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr		KVSA, Magdeburg																						
Hausärzte																									
Mittwoch, 12.03.2025	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr		KVSA, Magdeburg																						
Psychotherapeuten																									
Freitag, 14.03.2025	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr		KVSA, Magdeburg																						

Praxisabgabe – rechtzeitig informieren und planen

Die Veranstaltung befasst sich mit den Fragestellungen, wie bereite ich eine Praxisnachfolge vor und welche Schritte sind bei der Durchführung zu gehen. Hierbei werden relevante Aspekte im Vorfeld, Gesichtspunkte der Vertragsgestaltung, der Verfahrensgang im offenen und gesperrten Planungsbereich sowie relevante Erfahrungen aus bisherigen Praxisnachbesetzungsverfahren vorgestellt und besprochen. Darüber hinaus werden steuerrechtliche Fragestellungen erörtert.

Referenten:	<ul style="list-style-type: none"> • Tobias Irmer, Abteilungsleiter Sicherstellung • Christiane Müller, Steuerberaterin, Zerbst
Kosten:	kostenfrei
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Wann und Wo:	Freitag, 30.04.2025 15:00 Uhr bis 17:30 Uhr KVSA, Magdeburg

Notfalltraining für Psychotherapeuten

Notfälle treten im Praxisalltag nur selten auf. Dann sollte jeder wissen, was zu tun ist. Gerade weil diese Situation nur sehr selten auftritt, ist es umso wichtiger, die Abläufe und Regeln regelmäßig zu trainieren und sich in Erinnerung zu rufen. Nur regelmäßiges Training kann auch den Psychotherapeuten ein gewisses Gefühl von Sicherheit vermitteln, wenn eine Notfallsituation tatsächlich eintritt.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Bewusstseinsstörung • Reanimation nach Algorithmus 2021 ERC (CPR Defibrillation, Reanimationsmedikament) • Notfallsituation in der Praxis: Herzinfarkt, Apoplex, Asthma, Krampfanfälle, Stoffwechselerkrankungen, bedrohliche Blutungen, Schockformen • Für die Praxis: Vorschläge Notfallausstattung, Notfalldokumentation, Standardabläufe
Referent:	Matthias Ahlborn, Gesellschaft für Notfallmedizin, Geschäftsführer Harz, Bad Harzburg
Kosten:	60,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Wann und Wo:	Freitag, 09.05.2025 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr KVSA, Magdeburg



Qualitätszirkel erfolgreich moderieren – Workshop

Sie möchten einen Qualitätszirkel gründen oder einen bereits bestehenden Qualitätszirkel übernehmen? Sie moderieren bereits einen Qualitätszirkel, haben aber bisher an keiner entsprechenden Schulung teilgenommen? In dem Workshop erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre individuellen Fragen zu stellen und Lösungsansätze zu erarbeiten. Die Teilnahme an der Moderatorenschulung hat folgende Vorteile:

- Als Moderator erhalten Sie für die jeweilige QZ-Sitzung eine Aufwandsentschädigung.
- Die Zertifizierung der einzelnen Sitzungen durch die Ärztekammer ist vorab nicht erforderlich.
- Sie erhalten alle relevanten Unterlagen (Teilnahmebescheinigung, Anwesenheitsliste, Evaluationsbogen).

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Was macht einen Qualitätszirkel aus? • Organisatorisches (Nachweise Teilnahme, Fortbildungspunkte) • Angebote der KVSA zur Qualitätszirkelarbeit • Themenfindung und -wahl • Moderationstechniken
Referentinnen:	<ul style="list-style-type: none"> • Conny Zimmermann, Abteilungsleiterin Qualitäts- und Verordnungsmanagement • Petra Keiten, Beratung und Coaching, Magdeburg
Kosten:	kostenfrei
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Wann und Wo:	Mittwoch, 21.05.2025 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Spannungskopfschmerz – perikranieller Kopfschmerz Fallstricke in der Diagnostik und Therapie

Kopfschmerzen gehören im Alltag der allgemeinmedizinischen Praxis zu den häufigsten Konsultationsgründen. Selbst im Kindes- und Jugendalter zählen Kopfschmerzen immer wieder zu den wichtigsten Schmerzdiagnosen. Im Vordergrund der Kopfschmerzdiagnosen stehen der Spannungskopfschmerz und die Migräne, wobei der Spannungskopfschmerz die am häufigsten auftretende, primäre Kopfschmerzerkrankung ist. Im ICHD-3 wurde, wie auch schon im ICHD-2, die Diagnose chronischer Kopfschmerz vom Spannungstyp mit perikranieller Schmerzempfindlichkeit aufgenommen. In der alltäglichen Praxis bereitet es immer wieder große Probleme bei der Diagnostik, wenn eine Beteiligung der perikraniellen Muskulatur vorliegt. Dies ist insbesondere dem Umstand geschuldet, dass Triggerpunkte einen Projektionsschmerz außerhalb ihres anatomischen Verlaufs hervorrufen. Weiterhin können aktive Triggerpunkte Übelkeit, Erbrechen, Schwindel und auch Sehstörungen hervorrufen, was häufig zu der Fehldiagnose Migräne führt.

Es werden die wichtigsten „Kopfschmerzmuskeln“, deren Untersuchung, Triggerpunkte, Projektionsschmerz und Behandlung dargestellt bzw. demonstriert. Insbesondere wird auf die Diagnostik und Therapie des Spannungskopfschmerzes mit Beteiligung der perikraniellen Muskulatur und Störungen im orofazialen System eingegangen.

Referent:	Dr. med. habil. Olaf Günter, Magdeburg
Kosten:	45,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Wann und Wo:	Mittwoch, 09.04.2025 15:00 Uhr bis 17:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Der persistierende Gelenkschmerz Ein Problem in der Diagnostik und Therapie?

Arthrose ist die weltweit häufigste Gelenkerkrankung von Erwachsenen. Frauen sind häufiger betroffen als Männer. Primär stehen eine Morgensteifigkeit und Anlaufschmerz im Vordergrund. Im fortgeschrittenen Stadium treten Arthroseschmerzen auch in Ruhe auf. Anfällig für Arthrose sind vor allem die Hüft- und Kniegelenke, sowie die Finger- und Schultergelenke. Darüber hinaus kann die Arthrose auch die Wirbelgelenke und selten auch das Ellenbogengelenk betreffen. Zur Behandlung der Arthrose werden Substanzen in das Gelenk gespritzt und u.a. Analgetika verabreicht, was jedoch in vielen Fällen nur zu einer ungenügenden Schmerzlinderung führt. Dabei hat sich in der Praxis sehr oft herausgestellt, dass bei der Diagnostik und Therapie fast ausschließlich nur das Gelenk an sich berücksichtigt wurde. Zu einer exakten Schmerzdiagnostik gehört aber auch die Untersuchung der angrenzenden gelenkführenden Muskulatur, Sehnen und Faszien.

In der Fortbildung wird auf die wichtigsten Untersuchungen und Differenzialdiagnostik des Gelenkschmerzes eingegangen. Des Weiteren werden die gelenkführende Muskulatur, myofasziale Schmerzsyndrome und deren Projektionsschmerzen auf entsprechende Gelenke demonstriert.

Referent:	Dr. med. habil. Olaf Günter, Magdeburg
Kosten:	45,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Wann und Wo:	Mittwoch, 04.06.2025 15:00 Uhr bis 18:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Diabetesschulungen

Innerhalb der DMP-Verträge besteht die Möglichkeit, Patientenschulungen zu erbringen und abzurechnen. Dies setzt voraus, dass sowohl der Arzt als auch ein nichtärztlicher Mitarbeiter zuvor an einer entsprechenden Schulung teilgenommen haben. Mit dem Nachweis der Schulung kann durch die KVSA eine Abrechnungsgenehmigung erteilt werden.

Therapie- und Schulungsprogramm für Typ-2-Diabetiker, die nicht Insulin spritzen



Inhalte:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schulungstag (Arzt und Schulungskraft) <ul style="list-style-type: none"> • Vorstellung des Behandlungs- und Schulungsprogramms • Langfristige Veränderung von diabetesrelevanten Verhaltensweisen • Diskussion über Therapieziele • Therapie und Praxisorganisation 2. Schulungstag (ausschließlich Teilnahme der Schulungskraft erforderlich) <ul style="list-style-type: none"> • Wissensvertiefung und Lehrverhaltenstraining im Rollenspiel • Was ist Diabetes? • Selbstmessung des Urinzuckers • Ernährung, Getränke • Gesundheitspass Diabetes, Fußpflege 																				
Referenten:	<ul style="list-style-type: none"> • Dr. Karsten Milek, Hohenmölsen, Facharzt für Allgemeinmedizin • Dr. Susanne Milek, Hohenmölsen, Pädagogin und Gesundheitswissenschaftlerin 																				
Kosten:	90,00 Euro pro Tag und angemeldeten Teilnehmer																				
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt																				
Wann und Wo:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schulungstag (Arzt und Schulungskraft) 2. Schulungstag (Schulungskraft) <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Freitag,</td> <td style="width: 15%;">24.01.2025</td> <td style="width: 20%;">14:30 Uhr bis 21:00 Uhr</td> <td style="width: 50%;">und</td> </tr> <tr> <td>Samstag,</td> <td>25.01.2025</td> <td>09:00 Uhr bis 14:00 Uhr</td> <td>KVSA, Magdeburg</td> </tr> <tr> <td colspan="4"> </td> </tr> <tr> <td>Freitag,</td> <td>23.05.2025</td> <td>14:30 Uhr bis 21:00 Uhr</td> <td>und</td> </tr> <tr> <td>Samstag,</td> <td>24.05.2025</td> <td>09:00 Uhr bis 14:00 Uhr</td> <td>Mühlenhotel, Halle</td> </tr> </table>	Freitag,	24.01.2025	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und	Samstag,	25.01.2025	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr	KVSA, Magdeburg					Freitag,	23.05.2025	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und	Samstag,	24.05.2025	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr	Mühlenhotel, Halle
Freitag,	24.01.2025	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und																		
Samstag,	25.01.2025	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr	KVSA, Magdeburg																		
Freitag,	23.05.2025	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und																		
Samstag,	24.05.2025	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr	Mühlenhotel, Halle																		

Therapie- und Schulungsprogramm für Typ-2-Diabetiker, die Insulin spritzen



Inhalte:	<p>1. Schulungstag (Arzt und Schulungskraft)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vorstellung des Behandlungs- und Schulungsprogramms • Therapie und Therapieziele bei konventioneller Insulintherapie • Langfristige Veränderung von diabetesrelevanten Verhaltensweisen • Diskussion über Therapieziele • Therapie und Praxisorganisation <p>2. Schulungstag (ausschließliche Teilnahme der Schulungskraft erforderlich)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wissensvertiefung und Lehrverhaltenstraining im Rollenspiel 																
Referenten:	<ul style="list-style-type: none"> • Dr. Karsten Milek, Hohenmölsen, Facharzt für Allgemeinmedizin • Dr. Susanne Milek, Hohenmölsen, Pädagogin und Gesundheitswissenschaftlerin 																
Kosten:	90,00 Euro pro Tag und angemeldeten Teilnehmer																
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt																
Wann und Wo:	<p>1. Schulungstag (Arzt und Schulungskraft) 2. Schulungstag (Schulungskraft)</p> <table> <tr> <td>Freitag,</td> <td>28.03.2025</td> <td>14:30 Uhr bis 21:00 Uhr</td> <td>und</td> </tr> <tr> <td>Samstag,</td> <td>29.03.2025</td> <td>09:00 Uhr bis 14:00 Uhr</td> <td>KVSA, Magdeburg</td> </tr> <tr> <td>Freitag,</td> <td>20.06.2025</td> <td>14:30 Uhr bis 21:00 Uhr</td> <td>und</td> </tr> <tr> <td>Samstag,</td> <td>21.06.2025</td> <td>09:00 Uhr bis 14:00 Uhr</td> <td>Mühlenhotel, Halle</td> </tr> </table>	Freitag,	28.03.2025	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und	Samstag,	29.03.2025	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr	KVSA, Magdeburg	Freitag,	20.06.2025	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und	Samstag,	21.06.2025	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr	Mühlenhotel, Halle
Freitag,	28.03.2025	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und														
Samstag,	29.03.2025	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr	KVSA, Magdeburg														
Freitag,	20.06.2025	14:30 Uhr bis 21:00 Uhr	und														
Samstag,	21.06.2025	09:00 Uhr bis 14:00 Uhr	Mühlenhotel, Halle														

Strukturiertes Hypertonie-, Therapie- und Schulungsprogramm (ZI)



Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Erkrankung • Hypertonie, Selbstmessung • Nichtmedikamentöse Therapie • Ernährung • Medikamentöse Therapie • Folgeerkrankungen
Referenten:	<ul style="list-style-type: none"> • Dr. Karsten Milek, Hohenmölsen, Facharzt für Allgemeinmedizin • Dr. Susanne Milek, Hohenmölsen, Pädagogin und Gesundheitswissenschaftlerin
Kosten:	90,00 Euro pro Tag und angemeldeten Teilnehmer
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Wann und Wo:	<p>1. Schulungstag (Arzt und Schulungskraft) 2. Schulungstag (Schulungskraft)</p> <p>Freitag, 14.02.2025 14:30 Uhr bis 21:00 Uhr und Samstag, 15.02.2025 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr Mühlenhotel, Halle</p> <p>Freitag, 11.04.2025 14:30 Uhr bis 21:00 Uhr und Samstag, 12.04.2025 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr KVSA, Magdeburg</p>



DiSko – Wie Diabetiker zum Sport kommen

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Körperliche Aktivitäten und Typ-2-Diabetes • Spaziergang vor und nach der Schulungseinheit • Aktivitätsniveau verbessern und steigern • Auswertung der Erfahrungswerte • Praktische Konsequenz für den Alltag
Referenten:	<ul style="list-style-type: none"> • Dr. Karsten Milek, Hohenmölsen, FA für Allgemeinmedizin • Dr. Susanne Milek, Hohenmölsen, Pädagogin und Gesundheitswissenschaftlerin
Kosten:	215,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer (inklusive Schulungsmaterial)
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Wann und Wo:	Freitag, 25.04.2025 14:30 Uhr bis 20:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Datenschutz und Datenverarbeitung in der Arztpraxis unter Berücksichtigung der EU-Datenschutz-Grundverordnung

Das Seminar richtet sich im Schwerpunkt an Ärzte und Psychotherapeuten als Verantwortliche für den Datenschutz in kleineren Praxen und deren Mitarbeiter. Im Rahmen des Seminars werden wichtige organisatorische Tipps und hilfreiche Muster sowie Dokumentationsvorlagen für den Praxisalltag zur Verfügung gestellt.

Inhalte	Themenschwerpunkte des Seminars:		
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wie ist der Datenschutz in den einzelnen Bereichen der Praxis umgesetzt? 2. Welche gesetzlichen Anforderungen sind in der Praxis schon erfüllt? (z. B. interne Dokumentationsrichtlinie: Verzeichnisse, technisch-organisatorische Maßnahmen, Aufbewahrung/Vernichtung, Auftragsverarbeitung) 3. Was ist im Hinblick auf EDV/Informationssicherheit und Datenschutz in der Praxis besonders zu beachten? 		
Referenten:	Andreas Schaupp, Albrecht Römpp, Deltamed Süd GmbH & Co. KG		
Kosten:	90,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer		
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt		
Wann und Wo:	Samstag, 25.01.2025	10:00 Uhr bis 16:00 Uhr	KVSA, Magdeburg
	Dienstag, 01.04.2025	10:00 Uhr bis 16:00 Uhr	Mühlenhotel, Halle

Deeskalation in der Arztpraxis – Professioneller Umgang mit schwierigen Situationen

In Arztpraxen kann es durch Wartezeiten, Stress oder andere Faktoren zu angespannten oder sogar aggressiven Situationen kommen. Ein professioneller, deeskalierender Umgang mit verärgerten oder emotional belasteten Patienten ist entscheidend, um das Praxisumfeld für alle Beteiligten – sowohl Patienten als auch Mitarbeitende – sicher und angenehm zu gestalten. In diesem praxisnahen Seminar lernen die Teilnehmenden Techniken und Strategien, um Konflikte frühzeitig zu erkennen und souverän zu entschärfen. Den Teilnehmenden werden das notwendige Wissen und die praktischen Werkzeuge vermittelt, um in angespannten Momenten ruhig zu bleiben und angemessen zu reagieren.

Inhalte	Themenschwerpunkte des Seminars:		
	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Deeskalation: Ursachen und Auslöser von Konflikten • Körpersprache und Kommunikation: Wie man deeskalierend auf Patienten wirkt • Gesprächsführungstechniken: Aktives Zuhören, Empathie und lösungsorientiertes Handeln • Umgang mit Stress und Aggression: Praktische Strategien für herausfordernde Situationen • Rechtliche Aspekte: Was darf man, was sollte man vermeiden? • Selbstschutz und Prävention: Wie man die eigene Sicherheit in kritischen Situationen wahrt 		
Referent:	Andreas Schaupp, Deltamed Süd GmbH & Co. KG		
Kosten:	90,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer		
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt		
Wann und Wo:	Freitag, 31.01.2025	10:00 Uhr bis 16:00 Uhr	KVSA, Magdeburg
	Mittwoch, 02.04.2025	10:00 Uhr bis 16:00 Uhr	Mühlenhotel, Halle

Sei schlau – Erkenne, wer Dir gegenüber ist und handle klug

95 Prozent der alltäglichen Situationen in Ihrer Praxis beherrschen Sie. Sie arbeiten richtig gut zusammen mit anderen, Ihren Ärzten, Ihren Kollegen, den Auszubildenden, Dienstleistern und natürlich mit Ihren Patienten. Sie haben Freude beim Arbeiten. Und dann das: Patient Herr Lehmann tritt ein. Ihre Nackenhaare sträuben sich. Frau Müller folgt, die Pharmareferentin. Die Nackenhaare kommen nicht zur Ruhe. Doch Sie wollen einfach in Ruhe und konzentriert arbeiten. Leider passiert das: Ihr Denken ist blockiert, Ihre Magengrube rumort. Würde es Ihnen helfen, den anderen besser zu erkennen? Wie tickt sie/er? Wie lässt sie/er sich umstimmen? Wie erreichen Sie ihn/sie? Wie bleiben Sie selbst dabei sicher und wirksam?

Die Lösung ist: Erkenne Dein Gegenüber. Das Handeln, Denken, Fühlen von uns Menschen ist typbezogen. Und darum geht es: Menschen in ihren Typ-Mustern zu erkennen, Patienten ebenso.

Damit Sie entspannt bleiben im Umgang mit Ihren „Praxisbesuchern“. Nennen Sie es: Menschen lesen lernen.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Klarheit stabilisiert – Was passiert gerade und wie wirkt das auf mich? • Die Situation, die „Arbeits-Rolle“ und der Typ – wie sie das Verhalten beeinflussen • Muster lesen, erkennen, deuten – das System „Persönlichkeit“ besser verstehen • Sekunden entscheiden – Lernen, auf die Veränderung im Augenblick zu achten • Nicht kämpfen – Gewinnen Sie Menschen für sich • So passt meine „Technik“ nun zum Rollen-Typ und Typus Mensch • Quer Beet: Kontrolle bewahren, Angriffe parieren, mit Aggressivität umgehen
Referent:	Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Trainer für Personal- und Persönlichkeitsentwicklung, Potsdam
Kosten:	90,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Wann und Wo:	Mittwoch, 05.02.2025 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Sachkundelehrgang „Aufbereitung von Medizinprodukten in der Arztpraxis“

Die Fortbildung wird auf der Grundlage des Curriculums der Bundesärztekammer für Angehörige medizinischer Assistenzberufe in der ärztlichen und zahnärztlichen Praxis angeboten, die mit der Aufbereitung von Medizinprodukten betraut sind.

Lehrgangsziele:	<ul style="list-style-type: none"> • Befähigung der Mitarbeiter zur qualitätsgerechten, sicheren Aufbereitung von Instrumenten und Geräten, Kostensenkung und Vermeidung von Fehlleistungen in der Sterilgutversorgung. • Der Lehrgang fördert die Handlungskompetenz der Mitarbeiter und damit ihre Leistungsfähigkeit, um das Hygiene- und Sterilisationsrisiko auf das nach dem Stand der Wissenschaft unvermeidbare Restrisiko zu beschränken. • Der Lehrgang leistet einen wichtigen Beitrag zur Einhaltung der rechtlichen Bedingungen sowie Vermeidung von finanziellen Auswirkungen aus Qualitätsmängeln (z. B. Medizinproduktegesetz, Medizinproduktebetrieberverordnung, Unfall-Verhütungs-Vorschrift, Robert-Koch-Institut-Richtlinie, Infektionsschutzgesetz).
Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Rechtsquellen, Verordnungen, betriebliche Anweisungen und Prozessvalidierung • Risikobewertung und Einstufung von Medizinprodukten sowie betriebliche Anforderungen als Voraussetzung zur Aufbereitung • Mikrobiologie und Aufbereitungschemie • Reinigung und Desinfektion • Sichtkontrolle, Pflege und Funktionskontrolle bei der Aufbereitung • Packen und Verpacken von Medizinprodukten • Sterilisation und Freigabe zur Anwendung
Zulassungsvoraussetzungen:	<ul style="list-style-type: none"> • Voraussetzung für die Teilnahme ist die erfolgreich absolvierte Prüfung zum Medizinischen Fachangestellten nach der Ausbildungsverordnung von 2006 bzw. eine Approbation als Arzt. Ein Kursbesuch ohne medizinische Ausbildung ist nicht möglich. • Arzthelfer nach der Ausbildungsverordnung vor 2006 sowie Mitarbeitende aus anderen Gesundheitsfachberufen haben ihre hygienischen Grundkenntnisse durch einen erfolgreich absolvierten online Eingangs-(Wissens-)Test nachzuweisen. • Der Online-Test steht kostenlos im Internetauftritt des Kompetenzzentrums Hygiene und Medizinprodukte der KVen und der KBV bereit: www.hygiene-medizinprodukte.de >> Eingangstest • Bitte fügen Sie Ihrer Anmeldung den Nachweis über Ihre abgeschlossene Ausbildung sowie – soweit erforderlich – die Teilnahmebescheinigung an dem genannten Eingangstest bei.
Dauer:	24 Stunden à 45 Minuten theoretisch-praktischer Unterricht mit anschließender Kenntnisprüfung. Nach erfolgreicher Teilnahme und Prüfung erhält der Teilnehmer ein Zertifikat des Brandenburgischen Bildungswerkes für Medizin und Soziales e. V. mit Bescheinigung der Sachkenntnis.
Referenten:	Brandenburgisches Bildungswerk für Medizin und Soziales e. V.
Kosten:	345,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Wann und Wo:	<p>Donnerstag, 15.05.2025 08:00 Uhr bis 16:45 Uhr KVSA, Magdeburg und Freitag, 16.05.2025 08:00 Uhr bis 16:45 Uhr KVSA, Magdeburg und Samstag, 17.05.2025 08:00 Uhr bis 15:30 Uhr KVSA, Magdeburg</p> <p style="text-align: center;">Die Prüfung findet am Samstag, den 17.05.2025 in der Zeit von 12:15 Uhr bis 15:30 Uhr statt.</p>

Fortbildungstag: Unterweisungen für Praxispersonal

Mit der Teilnahme an dem Fortbildungstag erhalten die nichtärztlichen Mitarbeiter die jährlich erforderlichen Unterweisungen. Die Praxismitarbeiter werden über sicheres und gesundheitsförderliches Verhalten in der Arztpraxis informiert und weiterqualifiziert. Die jährliche Unterweisung ist nicht nur gesetzliche Pflicht, sondern auch eine Chance für den Praxisinhaber, das Wissen des Teams in vielen Praxisbereichen aufzufrischen und vorhandenes Wissen zu vertiefen.

Thematisiert werden von den jeweiligen Referenten die Bereiche Arbeitsschutz, Brandschutz, Hygiene und das Verhalten im Notfall. Entsprechend den Schulungsbereichen erhalten die Praxismitarbeiter neben Fachinformationen auch praktische Übungen. Die Schulungsbereiche sind, je nach Bedarf, einzeln oder als Kompaktkurs buchbar.

Inhalte:	Schulungen und Unterweisungen zu den Themen <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsschutz • Brandschutz • Hygiene • Verhalten im Notfall 		
Zielgruppe:	Praxismitarbeiter		
Kosten:	Je Schulungsmodul 20,00 Euro Kompaktkurs 75,00 Euro		
Wann und Wo:	Freitag, 28.02.2025	09:00 Uhr bis 15:00 Uhr	KVSA, Magdeburg



Fortbildung für onkologisches Praxispersonal

Nach der derzeit gültigen Onkologie-Vereinbarung ist die jährliche Teilnahme des medizinischen Fachpersonals an einer Fortbildungsveranstaltung erforderlich.

Die Aufstellung der Themenauswahl erhalten die betreffenden Praxen in einem gesonderten Schreiben.

Teilnehmer:	• Mitarbeiter onkologisch verantwortlicher Ärzte (Urologie, Gynäkologie, Dermatologie, Hämatologie, internistische Onkologie, Chirurgie, Innere Medizin)		
Kosten:	40,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer		
Wann und Wo:	Mittwoch, 26.03.2025	15:00 Uhr bis 18:00 Uhr	KVSA, Magdeburg
	Mittwoch, 14.05.2025	15:00 Uhr bis 18:00 Uhr	KVSA, Magdeburg
	Mittwoch, 24.09.2025	15:00 Uhr bis 18:00 Uhr	KVSA, Magdeburg
	Mittwoch, 05.11.2025	15:00 Uhr bis 18:00 Uhr	KVSA, Magdeburg

VERAH®-Versorgungsassistentin in der hausärztlichen Praxis – auch als Kompaktkurs



Die Tätigkeit einer Versorgungsassistentin in der hausärztlichen Praxis (VERAH®) entlastet die Praxisinhaber sowohl in der Praxis als auch durch die Abnahme von Hausbesuchen. Die Hausbesuche können nach EBM abgerechnet werden. Hausarztverträge sehen weitere Förderungen vor. Diese Ausbildung wurde vom Institut für hausärztliche Fortbildung entwickelt und umfasst insgesamt acht Module sowie vier Zusatzmodule. Zusätzlich zu den Modulen sind Hospitationen erforderlich. Am Ende der Ausbildung ist eine Belegarbeit anzufertigen und eine mündliche Prüfung zu absolvieren.

Mitarbeitende aus Facharztpraxen können ebenfalls an den Kursen teilnehmen. Sie absolvieren die schriftliche Prüfung zur „Nichtärztlichen Praxisassistentin“.

Referenten:

- Mia Ullmann, Sozialwissenschaftlerin, München
- Matthias Ahlborn, Gesellschaft für Notfallmedizin, Geschäftsführer Harz, Bad Harzburg
- Sandy Thieme, MFA und ausgebildete VERAH®, Halle
- Yvonne Rambow, Dozentin im Gesundheitswesen, Berlin

Es besteht die Möglichkeit der Teilnahme an einer Kompakt-Ausbildung zur VERAH®. Sollten Sie aber an der Teilnahme einzelner (gegebenenfalls noch fehlender) Module interessiert sein, können diese auch einzeln gebucht werden.

Module

Die folgenden acht Module finden als Präsenzveranstaltungen statt

VERAH®-Technikmanagement	06.02.2025, 09:00 – 13:00 Uhr	VERAH®- Kompaktkurs Ort: Mühlenhotel Halle-Leipzig An der Windmühle 1 06188 Landsberg/OT Peissen Kosten: 1.365,00 €
VERAH®-Wundmanagement	06.02.2025, 14:00 – 18:00 Uhr	
VERAH®-Besuchsmanagement	07.02.2025, 09:00 – 14:00 Uhr	
VERAH®-Praxismanagement	07.02.2025, 14:30 – 19:00 Uhr 08.02.2025, 09:00 – 18:00 Uhr	
VERAH®-Gesundheitsmanagement	18.02.2025, 09:00 – 17:00 Uhr	
VERAH®-Präventionsmanagement	19.02.2025, 09:00 – 18:00 Uhr	
VERAH®-Casemanagement	20.02.2025, 09:00 – 18:00 Uhr 21.02.2025, 09:00 – 18:00 Uhr 22.02.2025, 09:00 – 18:00 Uhr	
VERAH®-Notfallmanagement	06.03.2025, 09:00 – 18:00 Uhr 07.03.2025, 09:00 – 13:00 Uhr	

Die folgenden acht Module finden als Präsenzveranstaltungen statt

VERAH®-Notfallmanagement	13.02.2025, 09:00 – 18:00 Uhr 14.02.2025, 09:00 – 13:00 Uhr	VERAH®- Kompaktkurs Ort: KVSA, Magdeburg Doctor-Eisenbart-Ring 2 Kosten: 1.365,00 €
VERAH®-Technikmanagement	20.03.2025, 09:00 – 13:00 Uhr	
VERAH®-Wundmanagement	20.03.2025, 14:00 – 18:00 Uhr	
VERAH®-Besuchsmanagement	21.03.2025, 09:00 – 14:00 Uhr	
VERAH®-Praxismanagement	21.03.2025, 14:30 – 19:00 Uhr 22.03.2025, 09:00 – 18:00 Uhr	
VERAH®-Gesundheitsmanagement	25.03.2025, 09:00 – 17:00 Uhr	
VERAH®-Präventionsmanagement	26.03.2025, 09:00 – 18:00 Uhr	
VERAH®-Casemanagement	27.03.2025, 09:00 – 18:00 Uhr 28.03.2025, 09:00 – 18:00 Uhr 29.03.2025, 09:00 – 18:00 Uhr	

Inhalte der einzelnen Module:

→ **VERAH®-Technikmanagement**

- Befähigung der Teilnehmer, selbstständig ein geriatrisches Basismanagement durchzuführen, zu bewerten und dem Hausarzt die entsprechenden Resultate testgerecht zu übermitteln
- Lungenfunktionsprüfung, PEG, Vernebler u. a.
- Handhabung durch praktische Übungen

→ **VERAH®-Wundmanagement**

- Auffrischung von Wissen zur Wundversorgung
- Wundheilungsmechanismen, adäquate Wundversorgung und Wundprophylaxe
- Hintergrundinformationen zur Verordnungsfähigkeit

→ **VERAH®-Notfallmanagement**

- Notfallsituationen werden mit Fallbeispielen und praktischen Übungen trainiert
- Ausstattung und Aufteilung der Notfallausrüstung werden besprochen
- Vorbereiten, Kontrollieren und Anreichen der Materialien

→ **VERAH®-Casemanagement**

- Kommunikation und Gesprächsführung
- Wahrnehmung und Motivation
- Interaktion mit chronisch kranken Patienten
- Koordination und Organisation von Therapie- und Sozialmaßnahmen

→ **VERAH®-Präventionsmanagement**

- Prävention in der Hausarztpraxis als essentieller Aspekt in der Patientenversorgung
- Erläuterung von Zielen, Zielgruppen und Formen von Gesundheitsförderung und Prävention
- Befähigung der Versorgungsassistentin, zielgruppenspezifische Ansätze der Prävention zu kennen und den Arzt bei der Umsetzung adäquater Maßnahmen zu unterstützen

→ **VERAH®-Praxismanagement**

- Aspekte der optimalen Praxisorganisation
- Qualitätsmanagement
- Personal- und Ausbildungsmanagement
- Rechnungs- und Finanzwesen
- Beschaffungswesen

→ **VERAH®-Besuchsmanagement**

- Mitarbeiterbesuche bei Patienten, die aufgrund ihrer Erkrankung nicht die Praxis aufsuchen können
- Möglichkeiten des Hausbesuchs
- Strukturierte Schulung mit Übungsaufgaben

→ **VERAH®-Gesundheitsmanagement**

- Gesundheitsförderung und -erhaltung
- Gesundheitserziehung mit dem Ziel der Befähigung des Einzelnen zu einer gesunden Lebensweise

VERAH®plus-Module



Die folgenden vier Zusatzmodule finden als Präsenzveranstaltungen statt

Demenz	17.01.2025, 09:00 – 13:00 Uhr	Ort: KVSA, Magdeburg Doctor-Eisenbart-Ring 2 Kosten: 340,00 €
Schmerzmanagement in der Hausarztpraxis	17.01.2025, 13:45 – 18:00 Uhr	
Palliative Care – häusliche Sterbebegleitung	18.01.2025, 09:00 – 13:30 Uhr	
Ulcus cruris	18.01.2025, 14:00 – 18:00 Uhr	

Die folgenden vier Zusatzmodule finden als Präsenzveranstaltungen statt

Demenz	28.03.2025, 09:00 – 13:00 Uhr	Ort: Mühlenhotel Halle-Leipzig An der Windmühle 1 06188 Landsberg/OT Peissen Kosten: 340,00 €
Schmerzmanagement in der Hausarztpraxis	28.03.2025, 13:45 – 18:00 Uhr	
Palliative Care – häusliche Sterbebegleitung	29.03.2025, 09:00 – 13:30 Uhr	
Ulcus cruris	29.03.2025, 14:00 – 18:00 Uhr	

Referentin: Yvonne Rambow, Dozentin im Gesundheitswesen, Berlin

Inhalte der einzelnen Zusatzmodule:

→ **VERAH®plus Demenz**

Bedeutung und Definition der Demenzerkrankung, deren Risikofaktoren, die Diagnostik (insbesondere Basisdiagnostik durch den Hausarzt), die Therapie, Versorgung und Pflege des Demenzkranken in ihren Grundzügen.

Hinweis: Das Modul soll die VERAH® in die Lage versetzen, eine koordinierende Funktion in der Versorgung von Demenzerkrankten einzunehmen.

→ **VERAH®plus Palliative Care – häusliche Sterbebegleitung**

Das Aufbaumodul knüpft an die Ausbildungsinhalte zur VERAH® an und vertieft verschiedene in diesem Zusammenhang relevante Elemente. Ziel ist es, die VERAH® auf die belastende Situation vorzubereiten, sie für verständnisvolles Auftreten zu sensibilisieren und weiter zu befähigen, gutes hausärztliches Palliativhandeln unterstützen zu können.

Das Seminar „Palliative Care – häusliche Sterbebegleitung“ führt ein in die besondere Situation des Palliativkranken und seine soziale Umgebung. Die Inhalte werden von drei Säulen getragen und folgen dem sogenannten S-O-S Modell: Sachfragen klären – Orientierung geben – Sozialkompetenz stärken.

→ **VERAH®plus – Schmerzmanagement in der Hausarztpraxis**

Die Behandlung von Patienten mit chronischen Schmerzen stellt für den Hausarzt gelegentlich eine Herausforderung dar, die durch die Einbindung der VERAH® in die Patientenbetreuung gemeinsam gelöst werden kann. In diesem Aufbaumodul werden der Versorgungsassistentin in der Hausarztpraxis folgende Inhalte, die den Wissensstand zum Thema Schmerz vertiefen, vermittelt:

- Was ist Schmerz?
- Umgang mit Schmerzpatienten im Praxisalltag
- Ziele der Schmerztherapie
- Diagnostik und Verlaufsbeobachtung
- Grundlagen der medikamentösen Schmerztherapie

→ **VERAH®plus – Ulcus cruris/Decubitus**

Ihnen wird in dieser Schulung das erforderliche Wissen über die Pathogenese und die notwendige Diagnostik sowie mögliche Therapieformen und Versorgungsmöglichkeiten vermittelt. Lernen Sie, was Sie zur Vermeidung der Entstehung von Ulcus cruris und Diabetischem Fußsyndrom sowie zur Vorbeugung eines Rezidivs beitragen können. Natürlich kommen auch die vielfältigen Möglichkeiten und der aktive Umgang mit dem modernen Wundmaterial, als ein wesentlicher Teil der Therapie, in dieser Schulung nicht zu kurz.

VERAH®plus

Versorgungsassistentin in der hausärztlichen Praxis

1. Burnout

Inhalte:	Ärzte und MFA haben ein erhöhtes Burnout-Risiko, davon können insbesondere motivierte Mitarbeiterinnen betroffen sein. In diesem Seminar können MFA und VERAH® mit vielen praktischen Übungen hilfreiche Methoden lernen, die ihnen mehr Lust auf die Arbeit und mehr Energie für die – eigentlich – doch sehr schöne Arbeit geben und die auch hilfreich für die Beratung von fast ausgebrannten Patienten sind.
Referentin:	Yvonne Rambow, Dozentin im Gesundheitswesen, Berlin
Kosten:	85,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Wann und Wo:	Donnerstag, 16.01.2025 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr KVSA, Magdeburg Donnerstag, 27.03.2025 09:00 Uhr bis 13:00 Uhr Mühlenhotel, Halle

2. Herzinsuffizienz

Inhalte:	Ziel des Moduls ist es, VERAH® oder MFA in der Begleitung von Patienten mit Herzinsuffizienz zu schulen. Dabei werden Krankheitsentstehung, Therapie, Prognose und Patientenführung beleuchtet. Im Anschluss sollen die Teilnehmenden ein besseres Verständnis über die Krankheit haben und den Arzt in der Routine unterstützen können, um frühzeitig drohende Dekompensationen zu erkennen. Zudem sollen rechtzeitige Optimierungsversuche der Therapie Ressourcen schonen und die Lebensqualität der Betroffenen erhalten oder heben.
Referentin:	Yvonne Rambow, Dozentin im Gesundheitswesen, Berlin
Kosten:	85,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Wann und Wo:	Donnerstag, 16.01.2025 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr KVSA, Magdeburg Donnerstag, 27.03.2025 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr Mühlenhotel, Halle

Die Prinzipien der Wundheilung – Teil 1 von 4

Die komplexen Zusammenhänge der Heilung von Defekten in der Haut – mit und ohne Substanzverlust – bleiben dem betrachtenden Auge weitgehend verborgen. Umso essentieller sind somit die Kenntnisse der zellulären Vorgänge in einer Wunde, der Heilungsphasen samt ihrer Phänomene. Sie sind die Grundlage für das medizinische Bestreben, den Verlauf einer Wundheilung positiv beeinflussen zu können.

Das Einführungsseminar bietet anschauliche Einblicke in die Problematik der Wunde an sich, ihrer Entstehung und den vielfältigen zellulären Prozessen im Gewebe, die im Fortgang der Defektheilung von Bedeutung sind. Die Inhalte vermitteln letztlich die Abgrenzung der klassischen Phasen der Wundheilung, auch im Hinblick auf die spätere Versorgung der Wunde. Aber auch störende Faktoren und ihre teilweise fulminante Auswirkung auf die Defektheilung kommen zur Sprache.

Weitere Seminare werden dann aufbauend die Wundversorgung, die verschiedenen Wundaufgaben und Verbandstoffe im zeitgemäßen Kontext behandeln sowie auch auf das moderne Wundmanagement eingehen. Viele Praxisbeispiele begleiten und verdeutlichen die fachlichen Inhalte.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Einführung Wunde <ul style="list-style-type: none"> • Historische Ansichten • Entstehung von Wunden • Mechanismen der Wundheilung <ul style="list-style-type: none"> • Anatomie Haut und Blut • Physiologie und Ablauf der Heilung • Heilungsphasen • Formen der Heilung • Beeinflussende Faktoren, Wundheilungsstörungen <ul style="list-style-type: none"> • Lokale und systemische Faktoren • Wundinfektionen • Praxisbeispiele, Verläufe
Referent:	Christoph Burkert, examinierter Krankenpfleger, Wundexperte ICW e.V., Wundmentor, Harztor
Kosten:	45,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Wann und Wo:	Freitag, 21.02.2025 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Wundbehandlung und Wundverband – Teil 2 von 4

Die Versorgung einer Defektwunde stellt an das Behandlungsteam einige grundlegende Anforderungen und folgt einem allgemein gültigen Therapieschema, das auf so gut wie alle Wunden gleichermaßen anwendbar sein dürfte.

Neben der allgemeinen Anamnese zur Wundgenese bekommen Hygienemaßnahmen und Antiseptik eine besondere Wertschätzung, bevor die reine „handwerkliche“ Arbeit im Wundbett beginnt. Dabei wird der Unterstützung eines physiologischen Milieus in der Wunde das Hauptaugenmerk geschenkt, um einen möglichst ungestörten Fortgang von Reinigung und Gewebeneubildung bis hin zum Wundverschluss zu gewährleisten.

Das Seminar behandelt die Versorgung einer Wunde, einschließlich des Debridementes und der Dekontamination, verschiedene Möglichkeiten des Verschlusses der Wunde sowie den Wundverband als essenziellen Bestandteil der Maßnahmen. Das vorausgehende Seminar „Die Prinzipien der Wundheilung“ bietet eine anschauliche Grundlage zellulärer Abläufe, während sich die folgenden Vorträge mit den Wundaufgaben, Verbandstoffen und dem Wundmanagement auseinandersetzen. Entsprechende Verlaufsberichte verdeutlichen die Inhalte und laden zum Diskutieren ein.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Intro Wundheilungsphasen • Entstehung von Wunden • Allgemeine Maßnahmen <ul style="list-style-type: none"> • Sofortmaßnahmen • Hygiene, Desinfektion • Wundreinigung/Dekontamination <ul style="list-style-type: none"> • Debridement • Dekontamination, Wundreinigung, Wundspülung • Antiseptika • Wundinfektion • Wundverschluss <ul style="list-style-type: none"> • Primärer vs. sekundärer Wundverschluss • Defektdeckung • Wundverband/Wundabdeckung <ul style="list-style-type: none"> • Aufbau und Funktion • Verbandwechsel, Standard • Praxisbeispiele, Verläufe
Referent:	Christoph Burkert, examinierter Krankenpfleger, Wundexperte ICW e.V., Wundmentor, Harztor
Kosten:	45,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Wann und Wo:	Freitag, 16.05.2025 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Kommuniziere im Konfliktfall – Konflikte in der Arztpraxis: Wenn Unterschiedliches aufeinandertrifft im Praxisalltag

Manchmal kippt die Stimmung, Wolken verdunkeln das gute Klima in der Praxis, auch im Team. Durch die Praxis raunt es: „Du hörst mir nicht zu!“ „Bleib sachlich!“ „Das haben wir schon immer so gemacht!“ „Was ich Dir schon immer mal sagen wollte!“ „Ständig machst Du alles falsch!“ „Nimm es nicht persönlich!“ „So habe ich das nicht gemeint!“ „Du verstehst mich nicht!“. Missverständnisse und Fehler häufen sich, die Freude an der Arbeit sinkt. Der Umgang mit den Patienten hinkt. Was ist passiert? Weshalb streiten wir uns und reden nicht mehr offen miteinander? Wir suchen nach Gründen: Der Patient, die Arbeit, das Team, der Mangel an Zeit, die Ärzte? Schlicht: Was ist los; worum streiten wir? Schlussendlich: Geklärte Konflikte fördern Entwicklung. Die Fortbildung zeigt Ihnen Lösungsansätze, bringt Ordnung in den Konflikt, verbessert Ihr Agieren im Konfliktfall.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Jeder Konflikt hat eine Geschichte (die Dramaturgie): Den Verlauf begreifen • Worum wird gestritten? – Die Hintergründe und Ursachen klären • Lösungsstrategien – ihre Potentiale und Risiken • Tools für eine schnelle Konfliktlösung • Fünf Schritte einer Konfliktlösung mit Wirkung • Lösungsansätze für Sie! • Und wenn es wieder losgeht – wie wir dann handeln
Referent:	Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Trainer für Personal- und Persönlichkeitsentwicklung, Potsdam
Kosten:	90,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Wann und Wo:	Freitag, 17.01.2025 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Praxisteams: Zusammenarbeit und Umgang miteinander – optimiert und wirksam

Hintergrund

Neun Stunden arbeiten Sie in der Praxis: ein Hochleistungsjob mit viel Verantwortung für Ihre Patienten. Untereinander gehen Sie fast ein intimes Verhältnis ein, ähnlich einem partnerschaftlichen, mit allen positiven wie eigenartigen Wechselwirkungen. Ihr Arbeitsergebnis im Sinne des Patientenwohls wird beeinflusst durch Ihr Zusammenwirken im und als Team.

Die räumlichen Bedingungen, das Intime des täglichen Miteinanders, die Intensität des Zusammenarbeitens, die Leistungsnotwendigkeit formen den notwendigen Teamgeist; Teamgeist, den wir wollen und mögen, um in den Workflow zu kommen. Die Nähe verändert uns. Nicht jeder will oder kann – 9 Stunden täglich, 5 Tage die Woche, 12 Monate, 20 Jahre zusammenarbeiten. Manchmal wirkt das auch toxisch – unbewusst, bewusst. Die Stimmung im Team hinkt, die Freude an der Arbeit und die Leistungsbereitschaft sinken; Fehler und Konflikte schleichen sich ein; die Wirksamkeit des Handelns schwindet, wir ärgern uns.

Was ist zu tun?

Diese Veranstaltung bringt Licht: Wer kann als Typ Mensch mit welchem anderen Typ Mensch optimal zusammenarbeiten, worauf ist zu achten, dass das Verhältnis zwischen Nähe und Distanz reguliert bleibt und die Arbeit in der Praxis Wirkung erzielt.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Wer kann mit wem zusammenarbeiten – optimierte Zusammenarbeit auf Basis unserer Persönlichkeitsstile • Mein Tanzbereich – dein Tanzbereich, wie wir erkennen, wie nah wir uns sein dürfen, die Grenzen und die Chancen • So geht's: Optimierte Entfaltung meiner eigenen Möglichkeiten/Potentiale/Kreativität im Team • Die Grundpfeiler des intimen, sehr nahen Arbeitslebens • Wenn es trotzdem klemmt – so lösen wir das zukünftig
Nutzen:	<ul style="list-style-type: none"> • Optimale Entfaltung der Arbeitsleistung eines jeden in Teams • Wirkungsvolle Praxis-Team-Leistung • Gesundes Betriebsklima
Methodik:	<ul style="list-style-type: none"> • Impuls gebende Inputs • Diskussion, sokratische Gesprächsführung • Erfahrungsaustausch
Referent:	Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Trainer für Personal- und Persönlichkeitsentwicklung, Potsdam
Kosten:	90,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Wann und Wo:	Mittwoch, 12.03.2025 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Sprachtraining Englisch

Die Kommunikation auf Englisch gehört mittlerweile zum Alltag in Arztpraxen. Doch selbst gute Schulkenntnisse in Englisch reichen für eine professionelle Kommunikation mit Patienten und deren Angehörigen oft nicht aus, wenn man nicht auch medizinische Fachbegriffe und passende Ausdrucksweisen verfügbar hat. Die Fortbildung ist ganz auf die spezifischen Lernbedürfnisse von medizinischen Fachangestellten abgestimmt, trainiert wird anhand effektiver Kommunikationsübungen, so dass die Teilnehmer Gespräche auf Englisch mit Patienten und deren Angehörigen sicherer und mit Selbstvertrauen führen können.

Die Teilnehmer lernen, zielgerichtet und ergebnisorientiert in Englisch zu kommunizieren. Sie werden in die Lage versetzt, sich optimal vorzubereiten, um die Sprache beruflich einzusetzen.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Patienten begrüßen/verabschieden • Patienten aufnehmen, nach persönlichen Daten fragen (z. B. Anschrift, Versicherung) • Erfragen von Beschwerden, Voranamnese • Termine ausgeben und ändern • Wegbeschreibungen geben • Beantwortung von Fragen der Patienten • Patienten während einer Untersuchung/Behandlung anleiten/informieren • Fachwortschatz, z. B. Körperteile, häufige Krankheiten, medizinische Geräte • Hilfreiche Wendungen für den Praxisalltag • Telefonieren und E-Mail-Verkehr • Interkulturelle Aspekte der Kommunikation in der Arztpraxis 								
Referent:	Denise Kramer, MEDVIA GmbH								
Kosten:	60,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer								
Wann und Wo:	<table border="0"> <tr> <td>Freitag,</td> <td>25.04.2025</td> <td>14:00 Uhr bis 17:00 Uhr</td> <td>KVSA, Magdeburg</td> </tr> <tr> <td>Freitag,</td> <td>06.06.2025</td> <td>14:00 Uhr bis 17:00 Uhr</td> <td>KVSA, Magdeburg</td> </tr> </table>	Freitag,	25.04.2025	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr	KVSA, Magdeburg	Freitag,	06.06.2025	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr	KVSA, Magdeburg
Freitag,	25.04.2025	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr	KVSA, Magdeburg						
Freitag,	06.06.2025	14:00 Uhr bis 17:00 Uhr	KVSA, Magdeburg						

Professionell am Praxistresen agieren

Sie kennen es: Die Tür geht auf, ein Lächeln winkt Ihnen entgegen und alles wird leicht. So sollte es sein. Anders kennen Sie es auch. Ihre Praxis, Ihr Tresen, Sie sind die/der freundliche, sichere Dame/Herr am Empfang Ihrer Praxis/Ihres MVZ. Sie sind die Stimme, der Spiegel, der erste Eindruck; Sie fädeln ein, was Ihre Patienten über Ihre Praxis/MVZ denken, wenn Sie zu Hause berichten und sich erinnern, wenn sie gefragt werden, wie es beim Arzt war. Diese Fortbildung schaut auf die Feinheiten der hohen Kunst, freundlich, sicher und gekonnt am Praxis-Empfang zu wirken, für Ihre Zufriedenheit und die Ihrer Patienten und Ihrer Ärzte.

Inhalte:	<p>Die Interaktion</p> <ul style="list-style-type: none"> • Das Ritual am Empfang: Vom „Guten Tag“, der Freundlichkeit, dem guten Benehmen • Die Wirkung der „Patientenschlange“ und der „lauschenden Ohren“ • Die wechselseitige Handlungsbeeinflussung – was beeinflusst, wer tut es und wozu dient es • Die Mit-Spieler: Wie mein Empfangs-Tresen und das Wartezimmer uns beeinflussen <p>Die Ausstrahlung meiner Persönlichkeit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mein Strahlen – am Morgen und nach 99 Patienten • Was die Patienten erwarten dürfen • Stehen oder sitzen – über die Wirkung meiner Körper-Sprache • Was höre ich – was sage ich <p>Mein Arbeitsplatz und ihn organisieren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Professionalität – wie mein Arbeitsplatz die Stimmung beeinflusst • Weg mit dem Multitasking • Die Reihenfolge bestimmt den Ablauf – Telefonieren und der Patient vor mir
Referent:	Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Trainer für Personal- und Persönlichkeitsentwicklung, Potsdam
Kosten:	90,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Wann und Wo:	Freitag, 09.05.2025 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Lange nicht geführt? – Zum ersten Mal ein Praxisteam leiten

Sie hatten Mut und sagten ja, aber Sie haben noch jede Menge Fragen zum Führen. Was tun? In dieser Fortbildung erhalten Sie so viel Rüstzeug, dass Sie Ihre ersten Schritte souverän und ohne Bauchschmerzen meistern. Sie bekommen Antworten auf Ihre Fragen. Sie sammeln Ideen zum Lösen verschiedener Probleme. Sie erlangen Verständnis für Grundsätze, die Sie zu beachten haben. Sie schärfen Ihren Blick auf die wesentlichen Aufgaben beim Führen und Leiten. Mit wirksamen Instrumenten für das Leiten und Führen werden Sie Ihren persönlichen „Notfallkoffer“ gut gefüllt haben.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Meine Ansprüche ans Führen und die Erwartungen der Praxisinhaber/ Gesellschafter. • Eine neue Situation: Zwischen den Stühlen – meinen „alten Kolleginnen“ und den „Chefs“ gerecht werden. • Die Basis: wirksame Grundsätze und wirksame Aufgaben beim Führen und Leiten. • Wirksame Instrumente, mit denen ich führe und leite. • Kommunikation als „Schmierstoff“, denn ohne Reden geht es nicht. • Im Detail oder wie es funktioniert: <ul style="list-style-type: none"> – Nie wieder Sorgen mit der Motivation meiner Leute. – Die Sache mit den Resultaten, den Stärken, dem Vertrauen und der Konzentration auf Weniges. – Die Sache mit dem Organisieren, Entscheiden, Kontrollieren, Delegieren. – Die Sache mit den Sitzungen, Berichten und meiner Arbeitsmethodik.
Referent:	Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Trainer für Personal- und Persönlichkeitsentwicklung, Potsdam
Kosten:	90,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Fortbildungspunkte:	Zertifizierung wird beantragt
Wann und Wo:	Freitag, 06.06.2025 14:00 Uhr bis 19:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Telefonkommunikation für Praxispersonal

Das Telefon klingelt und schon ist sie wieder da: Die Unsicherheit! Wie führe ich ein professionelles Telefonat? Wie erkläre ich dem Patienten Zusammenhänge verständlich am Telefon? Woher weiß ich, dass er mich wirklich verstanden hat? In diesem praxisorientierten Seminar setzen Sie sich aktiv mit diesen Fragen auseinander. Sie probieren Techniken und Methoden aus und werden so Ihren eigenen Stil finden.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Eine „Praxis“ stellt sich vor – welches Bild „zeichne“ ich von „meiner“ Praxis am Telefon? • Richtige Gesprächsführung – auch am Telefon möglich • Die richtigen Fragetechniken • Empathisch auch am Telefon • Sich selbst treu bleiben
Referent:	Dipl.-Phil. Joachim Hartmann, Trainer für Personal- und Persönlichkeitsentwicklung, Potsdam
Kosten:	90,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Wann und Wo:	Mittwoch, 23.04.2025 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Notfalltraining

Notfälle treten im Praxisalltag nur selten auf, aber wenn sie auftreten, ist von allen Praxismitarbeitern professionelles Handeln gefordert. Dann sollte jeder wissen, was zu tun ist. Gerade weil diese Situation nur sehr selten auftritt, ist es umso wichtiger, die Abläufe und Regeln regelmäßig zu trainieren und sich in Erinnerung zu rufen. Nur regelmäßiges Training kann auch den Mitarbeitern ein gewisses Gefühl von Sicherheit vermitteln, wenn eine Notfallsituation tatsächlich eintritt.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Bewusstseinsstörung • Reanimation nach Algorithmus 2021 ERC (CPR Defibrillation, Reanimationsmedikament) • Notfallsituation in der Praxis: Herzinfarkt, Apoplex, Asthma, Krampfanfälle, Stoffwechselerkrankungen, bedrohliche Blutungen, Schockformen • Für die Praxis: Vorschläge Notfallausstattung, Notfalldokumentation, Standardabläufe
Referent:	• Matthias Ahlborn, Gesellschaft für Notfallmedizin, Geschäftsführer Harz, Bad Harzburg
Kosten:	60,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer
Wann und Wo:	Freitag, 07.02.2025 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr Mühlenhotel, Halle Freitag, 06.06.2024 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr KVSA, Magdeburg

Notfallmanagement – Refresherkurs

Der Kurs wird im Rahmen der erforderlichen Auffrischung für nichtärztliche Praxisassistentinnen anerkannt: Dazu ist alle drei Jahre eine Fortbildung mit mindestens 16 Stunden Dauer, davon mindestens je 8 Stunden Notfallmanagement, inklusive Übungen am Phantom (4 Stunden Präsenzseminar + 4 Stunden über Kompetenzbescheinigung) und mindestens je 8 Stunden Fortbildung zur Weiterentwicklung des Berufsbildes des nichtärztlichen Praxisassistenten insbesondere in Bezug auf Digitalisierung und Telemedizin nachzuweisen (4 Stunden Präsenzseminar + 4 Stunden über Kompetenzbescheinigung).*

*Inhalt gemäß Delegationsvereinbarung

In dem Kurs werden die im Notfall zu treffenden Maßnahmen wiederholt und Wissen vertieft. Zusätzlich wird die Digitalisierung im Gesundheitswesen thematisiert.

Inhalte:	<ul style="list-style-type: none"> • Bewusstseinsstörung • Reanimation (gemäß ERC 2021) mit erweiterten Maßnahmen • Schockformen • Versorgungsabläufe bei Herzinfarkt, Apoplex, Asthma/COPD • Eigensicherung in Notfallsituationen, Retten aus einem Gefahrenbereich, Überprüfung der eigenen Notfallsausstattung • Notfallmedikamente, Applikationswege, der venöse Zugang, Airwaymanagement • Säuglingsreanimation • Helmabnahme bei bewusstlosen Motorradfahrern • E-Health im Gesundheitswesen (elektronische Patientenakte; Kommunikationsmöglichkeiten etc.) 												
Referent:	<ul style="list-style-type: none"> • Matthias Ahlborn, Gesellschaft für Notfallmedizin, Geschäftsführer Harz, Bad Harzburg 												
Kosten:	90,00 Euro je angemeldeten Teilnehmer												
Wann und Wo:	<table border="0"> <tr> <td>Samstag,</td> <td>08.02.2025</td> <td>09:00 Uhr bis 17:00 Uhr</td> <td>Mühlenhotel, Halle</td> </tr> <tr> <td>Samstag,</td> <td>10.05.2025</td> <td>09:00 Uhr bis 17:00 Uhr</td> <td>KVSA, Magdeburg</td> </tr> <tr> <td>Samstag,</td> <td>07.06.2025</td> <td>09:00 Uhr bis 17:00 Uhr</td> <td>KVSA, Magdeburg</td> </tr> </table>	Samstag,	08.02.2025	09:00 Uhr bis 17:00 Uhr	Mühlenhotel, Halle	Samstag,	10.05.2025	09:00 Uhr bis 17:00 Uhr	KVSA, Magdeburg	Samstag,	07.06.2025	09:00 Uhr bis 17:00 Uhr	KVSA, Magdeburg
Samstag,	08.02.2025	09:00 Uhr bis 17:00 Uhr	Mühlenhotel, Halle										
Samstag,	10.05.2025	09:00 Uhr bis 17:00 Uhr	KVSA, Magdeburg										
Samstag,	07.06.2025	09:00 Uhr bis 17:00 Uhr	KVSA, Magdeburg										

Kassenärztliche Vereinigung Sachsen-Anhalt
Abteilung Qualitäts- und Verordnungsmanagement
Doctor-Eisenbart-Ring 2, 39120 Magdeburg



per Fax: 0391 627-8436

**Verbindliche Anmeldung zur Fortbildung
„KV-INFO-Tag für Praxispersonal“ – hybrid**

Termin: **Mittwoch, den 19. März 2025, 15:00 Uhr bis 17:30 Uhr**
KVSA, Doctor-Eisenbart-Ring 2, 39120 Magdeburg

Themen*: **15:00 Uhr – 15:50 Uhr**
Unterstützungsangebote für Patienten – die Selbsthilfe stellt sich vor!

15:55 Uhr – 16:40 Uhr
Die elektronische Patientenakte – was man wissen muss!

16:45 Uhr – 17:30 Uhr
Aktuelles aus dem Verordnungsmanagement

* Änderungen sind insbesondere aus aktuellen Gegebenheiten vorbehalten

Die Veranstaltung ist kostenfrei.
Nehmen Sie online teil, erhalten Sie die Zugangsdaten nach der Anmeldung per Mail.

Bitte geben Sie an, ob Sie präsent oder online teilnehmen möchten.

- präsent
 online

.....
Ansprechpartner: Annette Müller: Tel.: [0391 627-6444](tel:03916276444)
Marion Garz: Tel.: [0391 627-7444](tel:03916277444)
Anett Bison: Tel.: [0391 627-7441](tel:03916277441)
E-Mail: fortbildung@kvs.de

Teilnehmer:
(bitte vollständigen Namen, E-Mail-Adresse (bei online-Teilnahme) und ggf. Mobilfunknummer angeben)

Betriebsstättennummer

Arztstempel und Unterschrift

Kassenärztliche Vereinigung Sachsen-Anhalt
Abteilung Qualitäts- und Verordnungsmanagement
Doctor-Eisenbart-Ring 2, 39120 Magdeburg



per Fax: 0391 627-8436

**Verbindliche Anmeldung zur Fortbildung
„KVSA INFORMIERT“ – hybrid**

Termin: Freitag, den 28. März 2025, 14:30 Uhr bis 17:30 Uhr
KVSA, Doctor-Eisenbart-Ring 2, 39120 Magdeburg

Themen*: 14:30 Uhr – 15:30 Uhr
Aktuelle Entwicklungen in der vertragsärztlichen Versorgung

15:30 Uhr – 16:30 Uhr
Aktuelles zum Sprechstundenbedarf

16:30 Uhr – 17:30 Uhr
Die elektronische Patientenakte – was man wissen muss!

* Änderungen sind insbesondere aus aktuellen Gegebenheiten vorbehalten

**Die Veranstaltung ist kostenfrei.
Nehmen Sie online teil, erhalten Sie die Zugangsdaten nach der Anmeldung per Mail.**

Bitte geben Sie an, ob Sie präsent oder online teilnehmen möchten.

- präsent
 online

.....
Ansprechpartner: Annette Müller: Tel.: [0391 627-6444](tel:03916276444)
Marion Garz: Tel.: [0391 627-7444](tel:03916277444)
Anett Bison: Tel.: [0391 627-7441](tel:03916277441)
E-Mail: fortbildung@kvs.de

Teilnehmer:
(bitte vollständigen Namen, E-Mail-Adresse (bei online-Teilnahme) und ggf. Mobilfunknummer angeben)

Betriebsstättennummer

Arztstempel und Unterschrift

Kassenärztliche Vereinigung Sachsen-Anhalt
Abteilung Qualitäts- und Ordnungsmanagement
Doctor-Eisenbart-Ring 2, 39120 Magdeburg



per Fax: 0391 627-8436

Verbindliche Anmeldung zur Fortbildungsveranstaltungen

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

.....
Veranstaltungsthema

.....
Termin

.....
Ort:

Teilnehmer (bitte vollständigen Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse und ggf. Handynummer angeben)

.....

.....

.....

.....

Für den Fall, dass die benannten Personen an der Veranstaltung teilnehmen, wird das Honorarkonto bei der KVSA mit den Kosten belastet.

- Wenn der angemeldete Teilnehmer kein Honorarkonto bei der KVSA hat bzw. die Kosten nicht von einer Praxis/MVZ übernommen werden, wird gegenüber dem Teilnehmer eine Rechnung gestellt.

Hinweis: Sollten Sie trotz der verbindlichen Anmeldung nicht an der Veranstaltung teilnehmen können, bitten wir Sie, uns schriftlich bis sechs Tage vor der Veranstaltung zu informieren. Andernfalls müssen wir Ihnen auch bei Nichtteilnahme die Kosten in Rechnung stellen.

Ihre Ansprechpartnerinnen:

Annette Müller, Tel.: [0391 627-6444](tel:03916276444)

Marion Garz, Tel.: [0391 627-7444](tel:03916277444)

Anett Bison, Tel.: [0391 627-7441](tel:03916277441)

E-Mail: fortbildung@kvs.de

Betriebsstättennummer

Arztstempel und Unterschrift

Kassenärztliche Vereinigung Sachsen-Anhalt
Abteilung Qualitäts- und Ordnungsmanagement
Doctor-Eisenbart-Ring 2, 39120 Magdeburg



per Fax: 0391 627-8436

Verbindliche Anmeldung zur Fortbildungsveranstaltungen

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

.....
Veranstaltungsthema

.....
Termin

.....
Ort:

Teilnehmer (bitte vollständigen Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse und ggf. Handynummer angeben)

.....
.....
.....
.....

Für den Fall, dass die benannten Personen an der Veranstaltung teilnehmen, wird das Honorarkonto bei der KVSA mit den Kosten belastet.

Wenn der angemeldete Teilnehmer kein Honorarkonto bei der KVSA hat bzw. die Kosten nicht von einer Praxis/MVZ übernommen werden, wird gegenüber dem Teilnehmer eine Rechnung gestellt.

Hinweis: Sollten Sie trotz der verbindlichen Anmeldung nicht an der Veranstaltung teilnehmen können, bitten wir Sie, uns schriftlich bis sechs Tage vor der Veranstaltung zu informieren. Andernfalls müssen wir Ihnen auch bei Nichtteilnahme die Kosten in Rechnung stellen.

Ihre Ansprechpartnerinnen:

Annette Müller, Tel.: [0391 627-6444](tel:03916276444)
Marion Garz, Tel.: [0391 627-7444](tel:03916277444)
Anett Bison, Tel.: [0391 627-7441](tel:03916277441)
E-Mail: fortbildung@kvs.de

Betriebsstättennummer

Arztstempel und Unterschrift

KVSA – Ansprechpartner der Abteilung Qualitäts- und Verordnungsmanagement

	Ansprechpartnerin	Telefonnummer
Abteilungsleiterin	conny.zimmermann@kvsa.de	0391 627-6450
Sekretariat	kathrin.hanstein@kvsa.de / ivonne.jacob@kvsa.de	0391 627-6449/ -7449
Verordnungsmanagement	heike.druenkler@kvsa.de / laura.bieneck@kvsa.de / susanne.wroza@kvsa.de	0391 627-7438/ -6437/ -7437
Vertretung, Sicherstellungs- und Entlastungsassistenten	kathrin.hanstein@kvsa.de	0391 627-6449
Fortbildungskoordination/Qualitätszirkel	fortbildung@kvsa.de	0391 627-7444/ -6444/ -7441
Praxisnetze / Qualitätsmanagement	christin.lorenz@kvsa.de	0391 627-6446
Kinderschutz und Frühe Hilfen	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Hygiene	hygiene@kvsa.de	0391 627-6435/ -6446
genehmigungspflichtige Leistung		
Abklärungskolposkopie	aniko.kalman@kvsa.de	0391 627-7435
Akupunktur	anke.roessler@kvsa.de	0391 627-6448
Ambulantes Operieren	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Ambulante Katarakt-Operationen	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Apherese als extrakorporale Hämotherapieverfahren	annett.irmir@kvsa.de / julia.diosi@kvsa.de	0391 627-6504/ -6312
Arthroskopie	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Außerklinische Intensivpflege	aniko.kalman@kvsa.de	0391 627-7435
Balneophototherapie	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Belegärztliche Tätigkeit	birgit.maiwald@kvsa.de	0391 627-6440
Blasenfunktionsstörungen / Transurethrale Therapie mit Botulinumtoxin	birgit.maiwald@kvsa.de	0391 627-6440
Chirotherapie	kathrin.kuntze@kvsa.de	0391 627-7436
Computertomographie	sandy.fricke@kvsa.de	0391 627-6443
Dermatohistologie	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Fußambulanzen: Diabetisches Fußsyndrom / Hochrisikofuß	claudia.hahne@kvsa.de	0391 627-6442
Dialyse	annett.irmir@kvsa.de / julia.diosi@kvsa.de	0391 627-6504/ -6312
DMP Asthma bronchiale / COPD	claudia.hahne@kvsa.de	0391 627-6442
DMP Brustkrebs	julia.kroeber@kvsa.de	0391 627-7443
DMP Diabetes mellitus Typ 1 und Typ 2	claudia.hahne@kvsa.de	0391 627-6442
DMP Koronare Herzkrankung	claudia.hahne@kvsa.de	0391 627-6442
DMP Osteoporose	julia.kroeber@kvsa.de	0391 627-7443
Dünndarm-Kapselendoskopie	sandy.fricke@kvsa.de	0391 627-6443
EMDR	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Früherkennungsuntersuchungen U10, U11 und J2	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Früherkennung – Schwangere	kathrin.kuntze@kvsa.de / carmen.platenau@kvsa.de	0391 627-7436/ -6436
Früherkennung – augenärztlich	anke.roessler@kvsa.de	0391 627-6448
Handchirurgie	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Hautkrebs-Screening / Hautkrebsvorsorge-Verfahren	anke.roessler@kvsa.de	0391 627-6448
Histopathologie beim Hautkrebs-Screening	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
HIV-Aids	anke.roessler@kvsa.de	0391 627-6448
Homöopathie	anke.roessler@kvsa.de	0391 627-6448
Hörgeräteversorgung (Kinder und Erwachsene)	kathrin.hanstein@kvsa.de	0391 627-6449
Hörsturz	kathrin.hanstein@kvsa.de	0391 627-6449
Intravitreale Medikamenteneingabe	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Invasive Kardiologie	sandy.fricke@kvsa.de	0391 627-6443
Kapselendoskopie-Dünndarm	sandy.fricke@kvsa.de	0391 627-6443
Knochendichte-Messung	julia.kroeber@kvsa.de	0391 627-7443
Koloskopie	sandy.fricke@kvsa.de	0391 627-6443
Künstliche Befruchtung / Kryokonservierung	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Kurärztliche Tätigkeit	kathrin.hanstein@kvsa.de	0391 627-6449
Langzeit-EKG-Untersuchungen	annett.irmir@kvsa.de / julia.diosi@kvsa.de	0391 627-6504/ -6312
Liposuktion bei Lipödem im Stadium III	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Mammographie	aniko.kalman@kvsa.de	0391 627-7435
Mammographie-Screening	julia.kroeber@kvsa.de	0391 627-7443
Manuelle Medizin	kathrin.kuntze@kvsa.de	0391 627-7436
Molekulargenetik	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
MRSA	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
MRT allgemein / MRT der Mamma / MR-Angiographie	sandy.fricke@kvsa.de	0391 627-6443
Naturheilverfahren	anke.roessler@kvsa.de	0391 627-6448
Neugeborenen-Screening	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Neuropsychologische Therapie	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Nichtärztliche Praxisassistentin	birgit.maiwald@kvsa.de	0391 627-6440
Nuklearmedizin	julia.kroeber@kvsa.de	0391 627-7443
Onkologisch verantwortlicher Arzt	carmen.platenau@kvsa.de	0391 627-6436
Otoakustische Emission	julia.kroeber@kvsa.de	0391 627-7443
Palliativversorgung	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
PET, PET/CT	sandy.fricke@kvsa.de	0391 627-6443
Pflegeheimversorgung	anke.roessler@kvsa.de	0391 627-6448
Photodynamische Therapie	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Phototherapeutische Keratektomie	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Physikalische Therapie	birgit.maiwald@kvsa.de	0391 627-6440
Psychiatrische, psychotherapeutische Komplexbehandlung	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Psychosomatische Grundversorgung	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Psychotherapie	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Radiologie – interventionell	sandy.fricke@kvsa.de	0391 627-6443
Rhythmusimplantat-Kontrolle	annett.irmir@kvsa.de / julia.diosi@kvsa.de	0391 627-6504/ -6312
Röntgendiagnostik – allgemein / Radiologische Telekonsile	sandy.fricke@kvsa.de	0391 627-6443
Schlafbezogene Atmungsstörungen	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Schmerztherapie	julia.kroeber@kvsa.de	0391 627-7443
Schwangerschaftsabbrüche	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Sozialpädiatrie	birgit.maiwald@kvsa.de	0391 627-6440
Sozialpsychiatrische Versorgung v. Kindern / Jugendlichen	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Soziotherapie	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Spezialisierte geriatrische Diagnostik	anke.roessler@kvsa.de	0391 627-6448
Spezielle Laboratoriumsuntersuchungen	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Stereotaktische Radiochirurgie	julia.kroeber@kvsa.de	0391 627-7443
Stoßwellenlithotripsie	julia.kroeber@kvsa.de	0391 627-7443
Strahlentherapie	julia.kroeber@kvsa.de	0391 627-7443
Substitutionsgestützte Behandlung Opioidabhängiger	aniko.kalman@kvsa.de	0391 627-7435
Telekonsil	sandy.fricke@kvsa.de	0391 627-6443
Telemonitoring bei Herzinsuffizienz	julia.diosi@kvsa.de	0391 627-6312
Ultraschalldiagnostik	kathrin.kuntze@kvsa.de / carmen.platenau@kvsa.de	0391 627-7436/ -6436
Urinzytologie	anke.schmidt@kvsa.de	0391 627-6435
Vakuumbiopsie der Brust	kathrin.hanstein@kvsa.de	0391 627-6449
Videosprechstunde	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Zervix-Zytologie	aniko.kalman@kvsa.de	0391 627-7435
Zweitmeinungsverfahren	silke.brumm@kvsa.de	0391 627-7447
Studierende und Ärzte in Weiterbildung		
Gruppenleiterin	christin.lorenz@kvsa.de	0391 627-6446
Stipendienprogramme, Blockpraktikum, Famulatur, Praktisches Jahr	studium@kvsa.de	0391 627-6439/ -7439
Beschäftigung und Förderung Ärzte in Weiterbildung	claudia.hahne@kvsa.de	0391 627-6442

