

...weil Qualität
in der Praxis führt.



Befragungen von Mitarbeitern können wertvolle Hinweise zur Praxisführung geben und sind auch gemäß § 4 der Qualitätsmanagement-Richtlinie vorgeschrieben.

Muster für Fragebogen

QEP® bietet ein Muster zum Mitarbeiterfragebogen. Das Muster beinhaltet Fragen zu den Themen Arbeitsaufgaben, Arbeitszeit und Planung, Arbeitsbereich sowie zur Arbeitszufriedenheit. Gern können Sie sich

an die KV Sachsen-Anhalt (Ansprechpartner s. u.) wenden, um das Musterdokument zu beziehen und ggf. auf Ihre individuellen Praxisbelange anzupassen.

Instrumente der Befragung

► **Fragebogen:**

Befragungen durch Fragebögen sind in größeren Praxen und MVZ durchaus sinnvoll. Schriftliche Befragungen bieten gerade in kleinen

Praxen geringe Aussagekraft, da hier keine ausreichende Anonymität gewährleistet ist. Allerdings können Mitarbeiter regelmäßig um Rückmeldung und Stimmungsbilder gebeten werden.

► **Rückmeldung in Mitarbeitergesprächen:**

Auch Mitarbeitergespräche können genutzt werden, um ein Feedback und einen Austausch zum Arbeitsumfeld und zur -zufriedenheit zu erhalten.

Wichtig bei einem Mitarbeitergespräch sind allerdings auch mitarbeiterbezogene Aspekte, Möglichkeiten der Personalentwicklung und ggf. Zielvereinbarungen. Grundsätzlich sollte mit jedem Mitarbeiter in festgelegten Abständen (z. B. einmal jährlich) in vertrauensvoller Atmosphäre ein Mitarbeitergespräch geführt werden.

QEP®-Musterdokument:
5.2.2 (3)Mitarbeiterfragebogen



Mitarbeiterfragebogen

MUSTER

Fragebogen

5.2.2 (3)

Sehr geehrte Mitarbeiterin, sehr geehrter Mitarbeiter,

wir möchten die Arbeit unserer Praxis/ unseres MVZ ständig verbessern und stärker an Ihre Bedürfnisse als Mitarbeiter anpassen. Dafür ist uns Ihre Meinung sehr wichtig. Aus diesem Grund führen wir eine Mitarbeiterbefragung durch. Uns interessiert Ihre persönliche Meinung über unsere Praxis/ MVZ, dabei gibt es keine richtigen oder falschen Antworten. Bitte beantworten Sie alle Fragen möglichst vollständig und zügig. Meist ist der erste Gedanke der beste. Kontrollieren Sie bitte, ob Sie alle Fragen beantwortet haben.

Die Angaben, die Sie in diesem Fragebogen machen, bleiben selbstverständlich anonym.

Ihre Praxis/ Ihr MVZ, den xx.xx.xxxx
Frau/ Herr Dr.

Hinweise zum Datenschutz:

Wenn Sie den Fragebogen ausfüllen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre Angaben in anonymisierter Form speichern und auswerten. Dabei wird der Datenschutz gewährleistet. Die ausgewerteten Daten lassen keine Rückschlüsse auf Sie als Ausfüllender zu.

Wie ausfüllen?	stimme überhaupt nicht zu	stimme eher nicht zu	stimme eher zu	stimme voll und ganz zu
So kreuzen Sie richtig an:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
So nehmen Sie eine Korrektur vor:	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Vielen Dank für Ihre Zeit und Unterstützung!

Datenname: 5.2.2 (3) Fragebogen Mitarbeiter (00.0).doc Seite: 1 von 4
 erstellt: am:
 geprüft und freigegeben: am:
 © Deutscher Ärzte-Verlag. Alle Rechte vorbehalten.

Ergebnisse nutzen

Die Ergebnisse der Befragungen können als Verbesserungen in den Arbeitsalltag integriert und für die Qualitätsentwicklung der Praxis/des MVZ genutzt werden. Dazu sind die Befragungsergebnisse zu analysieren und gemeinsam mit dem Team entsprechende Maßnahmen abzuleiten. Im Team können sogenannte Zielkonferenzen durchgeführt werden.

Sie haben Fragen zum Thema oder wünschen weitere Informationen? Gern können Sie sich an Christin Richter telefonisch unter 0391 627-6446 oder per Mail an Christin.Richter@kvs.de wenden.

In der QM-Richtlinie ist in Paragraph 4 „Methoden und Instrumente“ die Mitarbeiterbefragung vorgeschrieben. Demnach sollen regelmäßig möglichst anonyme Mitarbeiterbefragungen durchgeführt werden. Zweck der Befragung ist es, Informationen aus der Mitarbeiterperspektive zu ermitteln, um hieraus Veränderungsmaßnahmen – mit dem Ziel der Weiterentwicklung – abzuleiten.