

...weil Qualität
in der Praxis führt.



Informationsmaterial für Patienten

Patienten haben viele Fragen, die sie im Arztgespräch klären möchten. Was bedeutet diese Diagnose für mich? Welche Behandlungsmaßnahmen kommen infrage? Welche Patientenrechte habe ich? Die Arzt-Patienten-Kommunikation spielt in der Praxis eine große Rolle und ist wichtig für den Behandlungserfolg. Information, Beratung und Aufklärung sowie eine gemeinsame Entscheidungsfindung sind Teil einer guten Behandlung.

Die QM-Richtlinie legt in Paragraph 3 Nummer 1. b) als Grundelement im Bereich „Patientenversorgung“ den Aspekt „Patienteninformation und -beratung“ fest.

Die Behandlung und Betreuung der Patienten sollte durch patientenbezogene Informationsmaterialien unterstützt werden. Die vorzuhaltenden schriftlichen Informationen decken dabei die für die Fachrichtung bzw. das angebotene Leistungsspektrum relevanten Themen ab.

Patienteninformationen der KVSA

Die KVSA stellt auf Anfrage Informationsmaterialien für die Auslage im Wartezimmer bereit. Das Angebot an Flyern und Handzetteln reicht von Vorsorge- und Früherkennungsunter-

Tipp: Im Internetauftritt der KVSA können unter www.kvsa.de >> Patienten >> Informationsmaterial zahlreiche Patienteninformationen im pdf-Format heruntergeladen werden.

suchungen bis hin zu Anschriften von Selbsthilfekontaktstellen. Über die Formularstelle der KVSA können Ärzte und Psychotherapeuten aus Sachsen-Anhalt kostenfrei Informationsmaterialien für Patienten bestellen.

www.patienten-information.de

Die Kassenärztliche Bundesvereinigung und die Bundesärztekammer stellen über das Ärztliche Zentrum für Qualität (ÄZQ) das Internetportal www.patienten-information.de mit über 2.000 qualitätsgeprüften Informationen bereit. Dies sind Publikationen mit leicht verständlichen und verlässlichen Informationen von Berufsverbänden, Fachgesellschaften, Selbsthilfeorganisationen und der ärztlichen Selbstverwaltung. Sie werden regelmäßig gepflegt, aktualisiert und erweitert. Eine gezielte Suche wird durch die Sortierung nach Stichworten vereinfacht. Zu folgenden Themenbereichen erscheinen Patienteninformationen:

- Gesundheitsthemen von A-Z,
- Krankheiten von A-Z,
- Prävention.

Tipp: Wenn Patienten nur wenig Deutsch sprechen können, ist das Gespräch mit dem Arzt für beide Seiten schwierig. Deshalb erscheinen ausgewählte Informationsblätter über das ÄZQ in sechs Sprachen (Arabisch, Englisch, Französisch, Russisch, Spanisch, Türkisch).

Quellen:

www.patienten-information.de
kbv.de >> Mediathek >> Publikationen >> Patienteninformationen
QEP – Qualitätsziel-Katalog® (2011),
1.3.6 Erkrankungsspezifische Information, Beratung und Schulung

Sie haben Fragen oder wünschen weitere Informationen zum Thema? Gern können Sie sich an Christin Richter unter 0391 627-6446 bzw. per Mail an Christin.Richter@kvsa.de wenden. Für den Bereich Formularbestellung erreichen Sie Christine Bröse telefonisch unter 0391 627-7031 oder Karin Thrun unter 0391 627-6031 bzw. per Mail an Christine.Bröse@kvsa.de oder Karin.Thrun@kvsa.de

www.dokuhaus.com

Praxisschließung?

Ihre Dokumente sind bei uns in guten Händen!

Wir übernehmen die physische und digitale Einlagerung sowie die Verwaltung Ihrer Akten nach datenschutzrechtlichen Vorgaben.

d o k u h a u s

dokuhaus Archivcenter GmbH
Dornierstraße 4
D-04509 Wiedemar

Tel. (03 42 07) 40 68-0

info@dokuhaus.com