

INFOLETTER

Aktuelles zur Telematik-Infrastruktur

11.02.2022

Maßnahmen zur Minimierung der Fehler beim Einlesen von eGK 2.1-Karten mit der neuen NFC-Funktion gemäß Empfehlungen der gematik

In unserem Infoletter vom 19.01.2022 haben wir darüber informiert, dass es bei der Nutzung der neuen Gesundheitskarten eGK G2.1 mit NFC-Funktion (Near-Field-Communication (kontaktlos)) und dem Kartenterminal ORGA 6141 online zu häufigen Abstürzen des Lesegerätes kommt.

Die gematik hat dazu nun Maßnahmen zur Minimierung der Fehler veröffentlicht. Nachstehend finden Sie einen Auszug der von der gematik empfohlenen Lösungen zur Reduzierung der Ausfälle. Die komplette Übersicht der Maßnahmen finden Sie auf www.kvsa.de unter:

Praxis > IT in der Praxis > Telematik-Infrastruktur (TI) > TI-Infoletter

Maßnahme	Bewertung
Kartenterminal-Aufsatz des Herstellers Die Firma Worldline hat einen Aufsatz für den oberen Kartenslot des ORGA 6141 Online entwickelt, welcher die elektrostatische Entladung der Karte während des Steckvorgangs vornehmen soll.	Die Lösung zeigt in Labor- und Feldtests eine sehr hohe Wirksamkeit. Nach Herstellerangaben wird in Kürze die Kommunikation über die Verfügbarkeit dieses Aufsatzes gestartet.
Verwendung 2. Kartenterminal Vorab-Entladung durch ein anderes KT (z.B. ein anderes unbenutztes KT oder ein mobiles KT).	Die Vorab-Entladung durch vorheriges Stecken der eGK in ein anderes KT oder ein mobiles KT erwies sich als eine erfolgreiche Maßnahme.
Entladung über ESD-Matten oder metallische Gegenstände <ul style="list-style-type: none"> - Entladung über Metallgegenstände, wie z. B. ein Otoskop - Entladung am Heizkörper - ESD-Matte (keine Fußmatte) - ESD-Armband bzw. Erdungsclip von Steckdosen 	Grundsätzlich sind Maßnahmen, die zum Entladen der Karte / der Person vor dem Steckvorgang beitragen, hilfreich. Wichtig ist die Erdung über einen metallischen, nicht lackierten Gegenstand. ESD-Matten zeigen nicht die erwartete positive Wirkung. Es ist zu vermuten, dass das Verhalten von der konkreten Handhabung und der Umgebung abhängt.
Verwendung des unteren Slots des ORGA 6141 Online Vermutung, dass die Fehlerquote sinkt, wenn der untere Kartenslot für die Steckvorgänge der eGK verwendet wird.	Diese Maßnahme ist vermutlich eine subjektive Wahrnehmung und/oder vom lokalen Umfeld abhängig.

Die KBV und die KVen haben auch diese Problematik zum Anlass genommen, die Kritik an der Fehleranfälligkeit der TI-Anwendungen gegenüber der Politik und der gematik zu erneuern und ein störungsfreies Arbeiten in den Praxen eingefordert.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an
 IT Service 0391 627 – 7000
 oder per Email an:
it-service@kvs.de